

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Hasan. 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service)
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo
- Buchari, Alma. (2011). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Cetakan Kesembelian. Alfabeth: Bandung.
- Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*. Massachusetts: Addison-Wesley Inc.
- Daryanto. 2011. *Manajemen Pemasaran: Sari Kuliah*. Bandung: Satu Nusa.
- David, Downey. 2002. *Manajemen Agribisnis, Buku Keempat*. Jakarta: Erlangga
- David, Fred. 2009. *Strategic Management, Manajemen Strategis Konsep*. Jakarta: Salemba Empat.
- Husein, Umar. 2008. *Strategi Management in Action*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 Jilid 2. Jakarta: Indeks.
- Kotler, Phillip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1 diterjemahkan oleh Bob Sabran. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip and Keller, Kevin. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1 dan 2 diterjemahkan oleh Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. Dan Armstrong Gary. 2014. *Principle Of Marketing, 15th edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Mullins Jhon W, C. Orville, Jean-Claude Larreche, dan Harper W Walker Boyd. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Nasution, Muhammad. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- Nurhayati, Siti. 2012. *Metodologi Penelitian Praktis*. Pekalongan: Unikal Press
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, cetakan keduabelas. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan. 2005. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.

- Suryatama, Erwin. 2014. *Analisi SWOT*. Bandung: Kata Pena.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius, Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: ANDI.
- Walgito, Bimo. 2010. *Bimbingan Konseling Studi dan Karier*. Yogyakarta: ANDI
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks
- Wijaya, Tony. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks

