

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb,

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, tidak lupa shalawat dan salam saya limpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya atas selesainya tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah “PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* (STUDI KASUS: BALAI BESAR KERAMIK)”. Oleh karena itu saya ucapkan rasa terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada:

1. Kedua orang tua yaitu ibunda Partini Slamet, ayahanda Rd.Ruszanat dan adik-adikku serta keluarga yang senantiasa memberikan do'a, dukungan moril maupun materil selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Iyan Bachtiar, ST., MT. selaku pembimbing I dan Bapak Asep Nana Rukmana, ST., MT., IPM. selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, arahan serta saran dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Lya selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian Balai Besar Keramik yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung atas segala ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada saya selama menuntut ilmu empat tahun di bangku perkuliahan. Semoga saya dapat mengamalkan ilmu yang telah diberikan dimasa yang akan datang.
5. Seluruh pegawai administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung yang telah membantu dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan. Terima kasih atas bantuan dan kebaikannya atas semua hal yang berhubungan dengan perkuliahan,
6. Keluarga Besar Teknik Industri Unisba Angkatan 2015, terima kasih atas segala hal yang sudah terjadi selama beberapa tahun dan telah menjadi bagian penting selama perkuliahan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendorong saya dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati. Demikian Tugas Akhir ini saya susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak dan saya sendiri.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

