

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAN BEBAS PLAGIARISME	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	6
1.2.1 Fokus Penelitian	6
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Review</i> Hasil Penelitian Sejenis	8
2.2 Pelayanan Informasi Publik	15
2.1.1 Jenis-jenis Pelayanan Informasi Publik	18
2.3 Pengertian Makna	20
2.4 Pengertian Motif	22
2.5 Pengertian Perilaku	23
2.6 Teori Tindakan Sosial (Max Weber)	24
2.7 Teori Konstruksi Sosial	27
2.8 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN GAMBARAN UMUM	
OBJEK PENELITIAN	33
3.1 Metodologi Penelitian	33
3.1.1 Pendekatan atau Paradigma Penelitian	34
3.1.2 Subjek Penelitian	36
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.1.4 Teknik Analisis Data	41
3.1.5 Uji Keabsahan Data	42
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	43

BAB IV	TEMUAN PENELITIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Temuan Penelitian	46
4.1.1	Makna Melayani dalam Keterbukaan Informasi Publik	48
4.1.2	Motif Memberikan Pelayanan dalam Keterbukaan Informasi Publik.....	59
4.1.3	Perilaku Melayani dalam Keterbukaan Informasi Publik	70
4.2	Pembahasan	95
4.2.1	Konstruk Derajat Kedua	95
4.2.2	Pembahasan Mengenai Makna Pelayanan dalam Keterbukaan Informasi Publik	97
4.2.3	Pembahasan Mengenai Motif Memberikan Pelayanan dalam Keterbukaan Informasi Publik	100
4.2.4	Pembahasan Mengenai Perilaku Melayani dalam Keterbukaan Informasi Publik	104
BAB V	PENUTUP	109
5.1	Simpulan	109
5.2	Saran atau Rekomendasi.....	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		149