

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasar atas hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan hasilnya sebagai berikut:

1. kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan di rumah sakit berbasis syari'ah sudah baik dengan persentase nilai tinggi sebesar 53,5%
2. kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan di rumah sakit umum sudah baik dengan persentase penilaian tinggi sebesar 46,6%
3. terdapat perbedaan antara kualitas pelayanan di rumah sakit berbasis syari'ah dan rumah sakit umum pada dimensi *tangibility* serta *assurance/emphaty*. Namun, secara keseluruhan tidak ada perbedaan antara kualitas pelayanan di rumah sakit berbasis syari'ah dan rumah sakit umum.

#### 5.2.Saran

Berdasar atas hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti mengajukan beberapa saran:

##### 5.2.1 Saran Akademik

1. Diharapkan penelitian yang akan datang, sampel yang dipergunakan lebih banyak sehingga hasil analisis penelitian akan lebih akurat.

2. Melakukan penelitian dengan aspek yang sama dengan menambahkan variabel yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan seperti kepuasan pasien.

### **5.2.2. Saran Praktis**

Diharapkan penelitian ini menjadi bahan evaluasi bagi kedua rumah sakit baik rumah sakit berbasis syari'ah ataupun rumah sakit umum untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar pasien yang datang akan merasa lebih puas.

