

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Hasil Uji Validasi

#### Case Processing Summary

#### Reliability Statistics

Cases	Valid	N		%		Cronbach's Alpha	N of Items
		N	%	N	%		
	Valid	30	100.0			.879	35
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0				
	Total	30	100.0				

a. Listwise deletion based on all variables

in the procedure.

#### Case Processing Summary

#### Cases

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Rumah Sakit *	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Tangible		%				%
Rumah Sakit *	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Reliability		%				%

RumahSakit *	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Responsive		%				%
Rumah Sakit *	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Assurance		%				%
Rumah Sakit * Core	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Medical		%				%
Rumah Sakit *	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Equipment		%				%
Rumah Sakit *	162	100.0	0	0.0%	162	100.0
Information		%				%
Rumah Sakit * Total	81	50.0%	81	50.0%	162	100.0
						%

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00036	69.0000	125.655	.420	.876
VAR00037	68.9000	123.886	.548	.873
VAR00038	68.8667	126.878	.345	.877

VAR00039	68.8667	126.189	.361	.877
VAR00040	68.9333	124.409	.412	.876
VAR00041	68.7333	127.513	.319	.878
VAR00042	68.9333	127.168	.352	.877
VAR00043	68.9667	124.654	.464	.875
VAR00044	68.9667	126.654	.344	.877
VAR00045	68.9000	123.334	.511	.874
VAR00046	69.1000	128.024	.322	.877
VAR00047	68.9667	126.309	.365	.877
VAR00048	68.9333	125.444	.403	.876
VAR00049	68.8333	123.730	.492	.874
VAR00050	68.9333	126.478	.367	.877
VAR00051	68.8667	126.326	.379	.876
VAR00052	68.8000	126.717	.335	.877
VAR00053	68.8333	126.144	.378	.876
VAR00054	68.9333	125.651	.390	.876
VAR00055	68.9000	128.438	.351	.877
VAR00056	68.8000	127.476	.313	.878

VAR00057	69.0667	125.926	.381	.876
VAR00058	68.9333	127.651	.321	.877
VAR00059	68.8667	126.464	.370	.877
VAR00060	68.8000	126.166	.367	.877
VAR00061	68.9333	124.685	.478	.874
VAR00062	68.9000	126.438	.334	.877
VAR00063	68.8667	126.671	.357	.877
VAR00064	68.9333	125.995	.429	.875
VAR00065	68.9667	127.620	.310	.878
VAR00066	68.9667	122.171	.660	.871
VAR00067	68.9667	124.930	.448	.875
VAR00068	68.9333	127.651	.321	.877
VAR00069	68.8667	127.292	.346	.877
VAR00070	68.7667	127.220	.320	.878

## Lampiran 2 Draft Kuesioner Kualitas Pelayanan Kesehatan

### KUESIONER

Kepada Yth

Bapak, Ibu, Saudara/I Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan Hormat,

Kota Bandung mempunyai rumah sakit yang sudah tersertifikasi syariah, yaitu RS Al-Islam. Hingga saat ini penelitian mengenai kualitas pelayanan di rumah sakit syariah di Indonesia masih sedikit. Oleh karena itu saya Radya Adiwiguna Darajat sebagai peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Perbandingan Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Berbasis Syari’ah dengan Rumah Sakit Umum Periode 2019”. Penelitian ini mengenai kualitas pelayanan di rumah sakit syariah yang diwakili oleh RS Al-Islam Kota Bandung. Sebagai perbandingan, saya juga akan meneliti kualitas pelayanan di rumah sakit umum yang akan diwakili oleh RS Salamun Kota Bandung.

Sehubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan maka peneliti memohon kesediaan Bapak, Ibu, Saudara/I untuk menjadi responden penelitian,

yaitu dengan mengisi kuesioner dan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan.

Sebagaimana penelitian ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak, Ibu, Saudara/I dalam memberikan penilaian tidak membawa konsekuensi yang merugikan.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak, Ibu, Saudara/I dalam pengisian kuesioner ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, xxx

Hormat Peneliti,

Radya Adiwiguna .D

## Data Responden

Petunjuk pengisian : Istilah titik-titik dengan tulisan tangan yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Saudara/I.

1. Nama :

2. Jenis kelamin :

Laki-laki

Perempuan

3. Alamat :

4. Usia :

5. Pendidikan terakhir :

SD

SMP

SMA

Perguruan Tinggi

6. Pekerjaan :

Pelajar

Mahasiswa

Pegawai Swasta

Pegawai Negeri

Wiraswasta

## 7. Pendapatan perbulan:

 < Rp 3.500.000,00 Rp 3.500.000,00 > Rp 3.500.000,00

## 8. Agama

 Islam Kristen Katholik Hindu Budha .....



Petunjuk Pengisian :Isilah pernyataan berikut ini dengan memberi tanda ( ) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu/ Saudara.

#### Jawaban Kualitas Pelayanan Kesehatan

1: Pelayanan Tidak Sesuai Ekspektasi

\*(pelayanan yang diperoleh tidak sesuai harapan bapak/ibu/saudara inginkan)

2: Pelayanan Sesuai Ekspektasi

\*(pelayanan yang diperoleh sesuai harapan bapak/ibu/saudara inginkan)

3: Pelayanan Melebihi Ekspektasi

\*(pelayanan yang diperoleh melebihi harapan bapak/ibu/saudara inginkan)

1. *Tangibility* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Rumah sakit telah memiliki gedung yang terawat dan suasana di sekitar rumah sakit nyaman			
2.	Rumah sakit telah memiliki ruang tunggu yang memadai untuk menampung pasien yang datang			
3.	Rumah sakit menyediakan akomodasi seperti sarana ibadah, kamar mandi yang bersih dan rapih serta tempat parkir yang luas			
4.	Penataan ruang rawat inap menjaga privasi/keleluasaan pribadi antar pasien			
5.	Seluruh pegawai rumah sakit berpakaian rapih dan bersih			

2. *Reliability/fair* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Rumah sakit dapat memenuhi pelayanan yang dijanjikan			
2.	Dokter dan perawat memeriksa pasien dengan sungguh-sungguh, dan penuh kehati-hatian			
3.	Dokter dapat menjelaskan mengenai penyakit secara rinci			
4.	Dokter memberikan resep yang sesuai dengan keluhan pasien			
5.	Dokter dapat menjelaskan tujuan pemberian pengobatan			

3. *Responsiveness* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Rumah sakit memberikan pelayanan dengan mudah dan cepat			
2.	Dokter, perawat, dan seluruh pegawai rumah sakit cepat tanggap dalam membantu pasien yang kesulitan			
3.	Dokter dan perawat cepat tanggap ketika dipanggil pasien			
4.	Perawat membantu pasien untuk beribadah			
5.	Perawat membantu pasien untuk ke kamar mandi atau untuk kebersihan diri			

4. *Assurance/empathy* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Dokter dan perawat selalu tersenyum ketika mengunjungi ruangan pasien			
2.	Dokter dan perawat selalu ramah ketika mengunjungi ke ruangan pasien			
3.	Dokter dan perawat selalu menanyakan kabar dan keadaan pasien			
4.	Dokter memberikan jaminan rasa nyaman, aman, dan tenang kepada pasien saat melayani			
5.	Dokter dan perawat meyakinkan bahwa akan berusaha keras demi kesembuhan pasien			

5. *Core medical service* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Dokter dan perawat selalu mengontrol kondisi pasien			
2.	Dokter dan perawat memberikan informasi yang sesuai dengan kondisi pasien			
3.	Dokter memberikan resep obat-obatan yang berkualitas			
4.	Rumah sakit menyediakan menu makanan yang sehat dan bergizi untuk mendukung kesembuhan			
5.	Rumah sakit selalu menjaga kebersihan dan higienitas makanan dan minuman			

6. *Equipment and record* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Rumah sakit memiliki peralatan medis yang memadai			
2.	Rumah sakit menjaga peralatan medis tetap bersih agar tetap berfungsi dan dirapihkan setelah digunakan			
3.	Dokter dan perawat selalu memastikan bahan habis pakai (sarung tangan, infus, catheter) dalam kondisi baik dan tidak berserakan			
4.	Dokter selalu mencatat hasil pemeriksaan dalam <i>medical record</i>			
5.	Rumah sakit selalu menjaga kerahasiaan penyakit pasien			

7. *Information dissemination* (roshnee ramsaran fowdar, 2008)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Petugas administrasi memberikan informasi mengenai pembiayaan dengan jelas dan baik kepada pasien			
2.	Petugas rumah sakit memberikan informasi jadwal visit dokter kepada pasien			
3.	Petugas rumah sakit memberikan informasi apabila ada keterlambatan			
4.	Petugas rumah sakit memberikan informasi mengenai ketersediaan ruang rawat inap			
5.	Rumah sakit memberikan informasi mengenai aspek legalitas (Ijin rumah sakit, Akreditasi rumah sakit, Surat Izin Praktik dokter)			

## 8. Kesimpulan

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Dari seluruh pertanyaan diatas, apakah bapak/ibu/saudara merasa puas secara keseluruhan terhadap pelayanan rumah sakit ini			



- Poin Tambahan (pertanyaan ini tidak dimasukkan kedalam penilaian)

No	Pertanyaan	1	2	3
1.	Rumah sakit melantunkan ayat suci Al-Qur'an di ruang tunggu			
2.	Dokter mengucapkan <i>Basmalah</i> sebelum memulai memeriksa			
3.	Rumah sakit menyediakan pelayanan kesehatan sesuai jenis kelamin			
4.	Dokter selalu mengucapkan <i>Assalamualaikum</i> ketika pasien data ke ruangnya			
5.	Dokter selalu mengucapkan <i>Alhamdulillah</i> ketika selesai memeriksa			
6.	Dokter selalu mengingatkan pasien untuk beribadah			
7.	Dokter memastikan pasien menggunakan obat, makanan, dan minuman yang halal			

### Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik

#### Karakteristik Responden

##### Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	28	17.3	17.3	17.3
	<3,5 juta	39	24.1	24.1	41.4
	3,5 juta	59	36.4	36.4	77.8
	>3,5 juta	35	21.6	21.6	99.4
	5.00	1	.6	.6	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

##### Kelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	I	46	28.4	28.4	28.4
	II	58	35.8	35.8	64.2
	III	58	35.8	35.8	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

##### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	92	56.8	56.8	56.8
	Perempuan	70	43.2	43.2	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

##### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	16	9.9	9.9	9.9
	SMP	20	12.4	12.3	22.2
	SMA	60	37.0	37.0	59.3
	Perguruan Tinggi	66	40.7	40.7	100.0
	Total	162	100.0	100.0	



## Lampiran 4 Hasil Analisis Univariat

### Rumah Sakit Berbasis Syari'ah

#### KelTangible \* Kelas Crosstabulation

			Kelas			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
KelTangible	Sedang	Count	12	16	4	32
		% within KelTangible	37.5%	50.0%	12.5%	100.0%
		% within Kelas	52.2%	53.3%	14.3%	39.5%
	% of Total	14.8%	19.8%	4.9%	39.5%	
	Baik	Count	11	14	24	49
		% within KelTangible	22.4%	28.6%	49.0%	100.0%
		% within Kelas	47.8%	46.7%	85.7%	60.5%
	% of Total	13.6%	17.3%	29.6%	60.5%	
	Total	Count	23	30	28	81
% within KelTangible		28.4%	37.0%	34.6%	100.0%	
% within Kelas		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
% of Total		28.4%	37.0%	34.6%	100.0%	

#### Crosstab

			Kelas			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
KelTangible	Sedang	Count	12	16	4	32
	% within KelTangible		37.5%	50.0%	12.5%	100.0%
	Baik	Count	11	14	24	49
	% within KelTangible		22.4%	28.6%	49.0%	100.0%
Total	Count		23	30	28	81
	% within KelTangible		28.4%	37.0%	34.6%	100.0%

## KelAssurance \* Kelas Crosstabulation

KelAssurance	Sedang		Kelas			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Sedang		Count	8	14	8	30
		% within KelAssurance	26.7%	46.7%	26.7%	100.0%
		% within Kelas	34.8%	46.7%	28.6%	37.0%
		% of Total	9.9%	17.3%	9.9%	37.0%
Baik		Count	15	16	20	51
		% within KelAssurance	29.4%	31.4%	39.2%	100.0%
		% within Kelas	65.2%	53.3%	71.4%	63.0%
		% of Total	18.5%	19.8%	24.7%	63.0%
Total		Count	23	30	28	81
		% within KelAssurance	28.4%	37.0%	34.6%	100.0%
		% within Kelas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	28.4%	37.0%	34.6%	100.0%

## Rumah Sakit Umum

## KelTangible \* Kelas Crosstabulation

		Kelas				
		Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	Total	
KelTangible	Buruk	Count	2	4	0	6
		% within KelTangible	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
		% within Kelas	8.7%	13.8%	0.0%	7.4%
		% of Total	2.5%	4.9%	0.0%	7.4%
Sedang	Sedang	Count	12	7	16	35
		% within KelTangible	34.3%	20.0%	45.7%	100.0%
		% within Kelas	52.2%	24.1%	55.2%	43.2%
		% of Total	14.8%	8.6%	19.8%	43.2%
Baik	Baik	Count	9	18	13	40
		% within KelTangible	22.5%	45.0%	32.5%	100.0%
		% within Kelas	39.1%	62.1%	44.8%	49.4%
		% of Total	11.1%	22.2%	16.0%	49.4%
Total	Total	Count	23	29	29	81
		% within KelTangible	28.4%	35.8%	35.8%	100.0%
		% within Kelas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	28.4%	35.8%	35.8%	100.0%

## Crosstab

		Kelas				
		Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	Total	
KelTangible	Buruk	Count	2	4	0	6
		% within KelTangible	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
Sedang	Sedang	Count	12	7	16	35
		% within KelTangible	34.3%	20.0%	45.7%	100.0%
Baik	Baik	Count	9	18	13	40
		% within KelTangible	22.5%	45.0%	32.5%	100.0%
Total	Total	Count	23	29	29	81
		% within KelTangible	28.4%	35.8%	35.8%	100.0%

## KelAssurance \* Kelas Crosstabulation

		Kelas			Total	
		Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3		
KelAssurance	Buruk	Count	2	3	0	5
		% within KelAssurance	40.0%	60.0%	0.0%	100.0%
		% within Kelas	8.7%	10.3%	0.0%	6.2%
		% of Total	2.5%	3.7%	0.0%	6.2%
Sedang	Count	Count	8	8	17	33
		% within KelAssurance	24.2%	24.2%	51.5%	100.0%
		% within Kelas	34.8%	27.6%	58.6%	40.7%
		% of Total	9.9%	9.9%	21.0%	40.7%
Baik	Count	Count	13	18	12	43
		% within KelAssurance	30.2%	41.9%	27.9%	100.0%
		% within Kelas	56.5%	62.1%	41.4%	53.1%
		% of Total	16.0%	22.2%	14.8%	53.1%
Total	Count	Count	23	29	29	81
		% within KelAssurance	28.4%	35.8%	35.8%	100.0%
		% within Kelas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	28.4%	35.8%	35.8%	100.0%

## Lampiran 5 Surat Persetujuan Etik

**FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**  
**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
 Jl. Tamansari No. 22 PO BOX 1357 Telp (021) 4203368 (bantu) Fax 499851 as 4231213 Bandung 40136

**PERSETUJUAN ETIK**  
**ETHICAL APPROVAL**  
 Nomor: 066/Komite Etik.FK/IV/2019

*Bismillahirrahmanirrahim*

Komite Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung, dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian kesehatan serta menjamin bahwa penelitian yang menggunakan formulir survei/registrasi/surveilans/epidemiologi/humaniora/sosial budaya/bahan biologi tersimpan/sel punca dan nonklinis lainnya berjalan dengan memperhatikan implikasi etik, hukum, sosial, dan nonklinis lainnya yang berlaku telah mengkaji dengan teliti proposal penelitian berjudul:

*The Health Research Ethics Committee, Faculty of Medicine, Universitas Islam Bandung in order to protect the rights and welfare of the health research subject, and to guaranty that the research using survey questionnaire surveillance epidemiology humanities social-cultural archived biological materials stem cell other non-clinical materials, will carried out according to ethical, legal, social implications and other applicable regulations, has been troughly reviewed the proposal entitled*

**Perbandingan Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Berbasis Syariah dengan Rumah Sakit Umum**

Nama mahasiswa <i>Student</i>	: Radya Adiwiguna Darajat
NPM <i>Student Batch Number</i>	: 10100116065
Pembimbing 1 <i>Supervisor 1</i>	: Hilmi Sulaiman Rathomi, dr., M.K.M
Pembimbing 2 <i>Supervisor 2</i>	: Susan Fitriyana, dr., MMRS.
Nama institusi <i>Institution</i>	: Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung

penelitian tersebut dapat disetujui pelaksanaannya.  
*hereby declare that the proposal is approved.*

Demikian, surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Bandung  
 Issued in:  
 Pada tanggal: 30 April 2019  
 Date:  
 Ketua,  
 Chairman  
 Prof. Henry Garna, dr., Sp.A(K), Ph.D.

**Eternitas**  
 Persetujuan etik ini berlaku selama satu tahun sejak tanggal ditetapkan.  
*This ethics clearance is effective for one year from the date due.*  
 Pada akhir penelitian, laporan pelaksanaan penelitian harus diserahkan ke Komite Etik Penelitian Kesehatan.  
*In the end of the research, progress and final summary report should be submitted to the Health Research Ethics Committee.*  
 Jika ada perubahan atau penyesuaian proposal dan/atau persyaratan penelitian harus segera disampaikan kepada ketua komite etik penelitian.  
*If there be any proposal modification or deviation and/or extension of the study, the principal investigator is required to submit the proposal for approval.*  
 Jika ada kejadian serious untoward events (SUE) harus segera dilaporkan ke Komite Etik Penelitian Kesehatan.  
*If there are serious untoward events (SUE) should be immediately reported to the Health Research Ethics Committee.*

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
 PERPUSTAKAAN


CS Scanned with CamScanner

## Lampiran 6 Surat Perizinan

RS Al-Islam

**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jl. Timian Sari No. 22 Telp. (022) 4203368 (Hunting) Pes. 6905 Fax. (022) 4234213  
Bandung 40116

  
M-S-ANZ  
Quality  
ISO 9001  
G

Nomor : 227/Dek/FK-k/P-Skr/IV/2019  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data

10 Mei 2019

Kepada Yth.  
Direktur RS Al-Islam  
Di Tempat

*Bismillahirrahmanirrahim*  
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah Nya kepada kita semua, baik dalam melaksanakan tugas maupun di dalam melaksanakan ibadah sehari-hari. Amin.

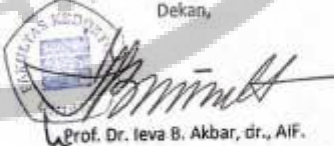
Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir/skripsi para Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung Tahun Akademik 2017/2018 yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Kedokteran (S.Ked), dengan ini kami hadapkan Mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini :


Nama Mahasiswa	: Radya Adiwiguna Darajat
NPM	: 10100116065
Program Studi	: Pendidikan Dokter
Judul Penelitian	: Perbandingan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Berbasis Syari'ah Dengan Rumah sakit Umum
Pembimbing 1	: Hilmi Sulaiman Rathomi, dr., M.K.M
Pembimbing 2	: Susan Fitriyana, dr., MMRS.

Yang bersangkutan bermaksud melakukan Penelitian dan pengambilan data di RS Al-Islam yang Bapak/Ibu Pimpin. Berkenaan dengan hal tersebut kami mohon Bapak/Ibu dapat mengijinkan dan dapat membantu yang bersangkutan baik berupa data maupun informasi yang dibutuhkan berhubungan dengan penelitian tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih. *"Jazakumullah khairan katsiran"*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.  
Dekan,

  
Prof. Dr. Ieva B. Akbar, dr., AIF.

 Scanned with  
CamScanner

RS Santosa



UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
FAKULTAS KEDOKTERAN

Jl. Taman Sari No. 22 Telp. (022) 4213168 (Bandung) Pcs. 6995 Fax. (022) 4311213  
Bandung 40116



Nomor : 228/Dek/FK-k/P-Skr/IV/2019  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data

2 Agustus 2019

Kepada Yth.  
Direktur RS Santosa Kopo  
Di Tempat

*Bismillaahirrahmanirrahim*  
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah Nya kepada kita semua, baik dalam melaksanakan tugas maupun di dalam melaksanakan ibadah sehari-hari. Amin.

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir/skripsi para Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung Tahun Akademik 2017/2018 yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Kedokteran (S.Ked), dengan ini kami hadapkan Mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Radya Adiwiguna Darajat  
NPM : 10100116065  
Program Studi : Pendidikan Dokter  
Judul Penelitian : Perbandingan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Berbasis Syari'ah Dengan Rumah sakit Umum  
Pembimbing 1 : Hilmi Sulaiman Rathomi, dr., M.K.M  
Pembimbing 2 : Susan Fitriyana, dr., MMRS.

Yang bersangkutan bermaksud melakukan Penelitian dan pengambilan data di RS Santosa Kopo yang Bapak/Ibu Pimpin. Berkenaan dengan hal tersebut kami mohon Bapak/Ibu dapat mengijinkan dan dapat membantu yang bersangkutan baik berupa data maupun informasi yang dibutuhkan berhubungan dengan penelitian tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih. *"Jazakumullah khairan katsiran"*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.  
Dekan,

Prof. Dr. Ieva B. Akbar, dr., AIF.



### Lampiran 7 Foto Kegiatan

