

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan melalui sumber-sumber yang telah penulis peroleh seperti yang telah diuraikan dalam bab-bab terdahulu dan setelah dilakukan analisis atas Pengaruh Nilai Taksir dan Biaya-Biaya Terhadap Komitmen Nasabah Dalam Penggunaan Jasa Gadai Emas Syariah, laporan tugas akhir ini maka penulis akan menyimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hitungan nilai taksir pada tabel 4.8 *coefficient* lebih besar dari koefisien regresi loyalitas nasabah dikarenakan hasil koefisien nilai taksir sebesar 1,903 sedangkan koefisien regresi komitmen nasabah sebesar 0,264 maka bisa diartikan Nilai Taksir (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Komitmen Nasabah (Y).
2. Berdasarkan hitungan biaya-biaya pada tabel 4.8 *coefficient* lebih besar dari koefisien regresi loyalitas nasabah dikarenakan hasil koefisien nilai taksir sebesar 18,762 sedangkan koefisien regresi loyalitas nasabah sebesar 0,264 maka bisa diartikan Biaya-Biaya (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Komitmen Nasabah (Y).
3. Berdasarkan hasil uji SPSS secara simultan yang diperoleh dari kedua variabel maka dapat diketahui bahwa variabel Nilai Taksir (X1) dan Biaya-Biaya (X2) mempunyai nilai yang lebih besar terhadap Komitmen Nasabah (Y) sebesar 1,903 dan 18,762. Karena berdasarkan nilai T maka pada pengolahan data

dapat dilihat bahwa nilai T hitung kebutuhan Nilai Taksir dan Biaya-Biaya > dari nilai T tabel, maka hal ini berarti bahwa Nilai Taksir dan Biaya-Biaya mempunyai pengaruh yang berarti terhadap Komitmen Nasabah di Bank BRI Syariah KC Suniaraja Hal ini menyatakan terdapatnya pengaruh Nilai Taksir dan Biaya-Biaya terhadap Komitmen Nasabah adalah sebesar 26,4%.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil uji hipotesis, analisis, dan kesimpulan yang telah dibuat, penulis akan mencoba memberikan saran yang mungkin akan menjadi masukan bagi Bank BRI Syariah yaitu :

1. Berdasarkan laporan keuangan yang didapatkan dari Bank BRI Syariah KC Suniaraja menunjukkan cenderung fluktuatif atau tidak stabil per tahun 2015 hingga 2017, maka perlu diperhatikan agar Bank BRI Syariah menaikkan persentase dari nilai taksir yang semulanya 80% menjadi 85% agar kedepannya pihak Bank BRI Syariah mendapatkan hasil yang stabil.
2. Pengaruh yang diberikan oleh Nilai Taksir (X1) dan Biaya-Biaya (X2) terhadap Komitmen Nasabah (Y) adalah sebesar 26,4%, karena pengaruh yang di berikan kurang signifikan maka Bank BRI Syariah dapat meningkatkan kembali faktor-faktor yang mempengaruhi Nilai Taksir (X1) dan Biaya-Biaya (X2) tersebut agar bisa memberikan pengaruh yang signifikan, mengingat bahwa Nilai Taksir dan Biaya-Biaya merupakan faktor utama dari bagian Gadai Emas Syariah.