

ABSTRAK

Pengaruh Persepsi Budaya Kerja Perusahaan Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Bank BRISyariah KCP Cimahi)

Dari sampel yang diambil sebanyak 30 nasabah yang menunjukkan loyalitas kerja karyawan dari kepuasan nasabah bahwa 20 nasabah menyatakan ketaatan/kepatuhan pada peraturan perusahaan, rasa tanggung jawab yang tinggi, pengabdian terhadap perusahaan dan kesanggupan karyawan dalam melaksanakan kerja. 10 nasabah menyatakan rasa tanggung jawab yang tinggi. Adanya masalah tersebut merupakan indikasi terhadap loyalitas kerja karyawan dilihat dari aspek loyalitas. Penelitian ini dilakukan di Bank BRISyariah KCP Cimahi yang bertujuan untuk mengetahui tingkat budaya kerja perusahaan karyawan Bank BRISyariah KCP Cimahi, pengaruh budaya kerja perusahaan terhadap loyalitas karyawan di Bank BRISyariah KCP Cimahi dan mengetahui konsep manajemen sumber daya manusia dalam mempertahankan loyalitas karyawan. Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan analisis deskriptif menguji instrument penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel X dan Y adalah valid dan reliabel. Perhitungan dilakukan dengan menggunakan software SPSS 23, dan Microsoft Excel 2010. Sumber data penelitian yaitu data primer dan sekunder. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya kerja perusahaan di Bank BRISyariah KCP Cimahi berada dalam kondisi sedang, hal ini menunjukkan bahwa dimensi Tawakal, Integritas, Profesional, Antusias, Berorientasi Bisnis, Kepuasan Pelanggan, dan Penghargaan Terhadap Sumber Daya Manusia belum secara efektif dan efisien membentuk Budaya Kerja Perusahaan. Diketahui nilai R-Squares sebesar 0,468 atau 46,8%. Artinya Budaya Kerja Perusahaan mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan sebesar 46,8%. Sedangkan sisanya sebesar 53,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diketahui dan tidak diteliti dalam penelitian ini. Untuk mempertahankan loyalitas karyawan ada beberapa konsep MSDM yang dapat digunakan antara lain adalah: 1) Memberikan peluang yang sama bagi karyawan 2) Penyediaan training dan pengembangan karyawan 3) Sistem karir 4) Manajemen kinerja 5) Sistem kompensasi 6) Pemberian *benefit* 7) Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat.

Kata kunci: Budaya kerja perusahaan, Loyalitas kerja karyawan, Konsep MSDM

ABSTRACT

The Influence of Company Work Culture Perceptions of Employee Loyalty (Case Study of BRI Bank Syariah KCP Cimahi)

From the sample taken as many as 30 customers who showed employees' work loyalty from customer satisfaction that 20 customers expressed compliance with company regulations, a high sense of responsibility, devotion to the company and the ability of employees in carrying out work. 10 customers expressed a high sense of responsibility. The issue is an indication of employees' work loyalty judging by the loyalty aspect. This research was conducted at Bank BRISyariah KCP Cimahi which aims to know the level of working culture of employee companies of Bank BRISyariah KCP Cimahi, the influence of the company's work culture on employee loyalty at Bank BRISyariah KCP Cimahi and know the concept of human resource management in maintaining employee loyalty. The method in this study is quantitative with descriptive analysis of testing research instruments using validity and reliability tests. The validity and reliability test results of variables X and Y are valid and reliable. Calculations are performed by using SPSS 23 software, and Microsoft Excel 2010. The source of the research data is primary and secondary data. The results of this study show that the company's work culture at Bank BRISyariah KCP Cimahi is in a moderate condition, this shows that the dimensions of Tawakal, Integrity, Professional, Enthusiastic, Business Oriented, Customer Satisfaction, and Rewards for Human Resources have not effectively and efficiently shaped the Company's Work Culture. It is known that the value of R-Squares is 0.468 or 46.8%. This means that the Company's Work Culture affects employees' work loyalty by 46.8%. While the remaining 53.2% was influenced by other unknown and un studied variables in this study. To maintain employee loyalty there are several msdm concepts that can be used including: 1) Providing equal opportunities for employees 2) Providing training and employee development 3) Career system 4) Performance management 5) Compensation system 6) Benefit giving 7) Creating a safe and healthy work environment.

Keywords: Corporate work culture, Employee work loyalty, MSDM Concept