

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH *MARKETING PUBLIC RELATIONS* TERHADAP PENINGKATAN BAURAN PEMASARAN DI NARAPATI SYARI'AH HOTEL BANDUNG**. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program S1 pada Program Sarjana Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta Ibu Sumyati dan Bapak Ujang Mulyana yang selalu mendoakan dan memberi dukungan secara moril dan materiil kepada peneliti selama menempuh kuliah pada program studi Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Bandung .
2. Ibu Titin Suprihatin, Dra., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung
3. Bapak Arif Rijal Anshori, S.Sy., M.E. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung

4. Ibu Popon Srisusilawati, S.E.I., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Fahmi Fatwa Rosyadi Satria H., S.Sy., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan tulus dan ikhlas telah membimbing, mendampingi dan memberikan solusi dalam membantu peneliti menulis skripsi ini.
5. Bapak Yayat Rahmat Hidayat, S.Pd., M.E.Sy. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi dan membantu peneliti dalam urusan akademik selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung yang selama ini telah membimbing dan memberikan ilmu kepada peneliti masa perkuliahan.
7. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung yang telah membantu peneliti untuk segala urusan administrasi masa perkuliahan.
8. Adik tercinta, Afra Zhafirah Raidah dan Faunia Adinda Nadhirah yang telah menemani, memberikan motivasi dan memberikan semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak sepupu terbaik, Hemma Rumani Maulida yang telah membantu dan membimbing selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga Bapak Kusno dan Ibu Tating yang dengan ikhlas dan ridho telah memberikan Wi-Fi kepada peneliti dari awal penulisan skripsi hingga selesai.
11. Ibu Tammy selaku HRD di Narapati Syari'ah Hotel yang dengan ikhlas telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sepupu-sepupu terbaik, Rivxy Pariska, Iba Abdul Syukur dan Sahrul Aziz Maulana yang telah memberi dukungan dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan.

13. Sahabat seperjuangan, Neneng, Rita, Arum, Dinda, Idzni, Resya, Irma, Annisa, Zakiyah, Fitria, Tjiu, Virna yang bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan dengan sabar selalu mendengarkan keluhan-keluhan peneliti selama menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
14. Rekan bimbingan, Elviana, Mia, Rima, Serin, Intan dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang dengan sabar dan saling memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman terbaik, Fiqriyah, Dewi, Irfan, Fitra, Pipit, Mawar yang selalu mendukung, menghibur dan mendengarkan keluhan-keluhan peneliti selama masa perkuliahan.
16. Keluarga Besar Korps Protokoler Mahasiswa Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu yang luar biasa berguna, memberikan dukungan, dan menjadi keluarga kedua selama masa perkuliahan.
17. Rekan-rekan angkatan 25 Korps Protokoler Mahasiswa Universitas Islam Bandung yang senantiasa mendukung dan memberikan pengalaman-pengalaman baru kepada peneliti selama masa perkuliahan.
18. Departemen Kesekretariatan periode 2018 dan 2019 yang telah memberikan kepercayaan, ilmu, dan dukungan kepada peneliti.
19. Keluarga, teman-teman dan semua pihak yang terlibat telah berjasa dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Peneliti tidak dapat membalas kebaikan yang telah diberikan, semoga kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dibalas oleh Allah SWT dan dalam menjalankan setiap aktifitas selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari bebrbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat membawa kebermanfaatan dan keberkahan bagi para pembaca.

Bandung, November 2020

Peneliti

Risma Mustika Fajaria

