

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur'an dan Hadits :

Al-Qur'an Dan Terjemahnya. Kementrian Agama Republik Indonesia, Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleema, 2009.

Nawawi, *Shahih Muslim Jilid 1* No. 19, Mesir: Al-Maunsuora Dar Al Ghad Al-Ghadeed, 2008.

### Buku:

Anisyah, Nindiah Noer. "Peran Negara Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji." *Malang: FISIP Universitas Brawijaya*, 2013.

Aziz, Abdul, and Kustini. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Vol. 1. Jakarta: Departemen Agama RI Badan Litbang dan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Agama, 2007.

Choliq, Abdul, and Abdul Majid. *Dinamika Dan Prespektif Haji Indonesia*. Jakarta: Kementrian Agama RI Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2010.

Ghafur, Muhammad. *Potret Perbankan Syariah Di Indonesia Terkini: Kajian Kritis Perkembangan Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Biruni Press, 2007.

Hamidy, Zainuddin. *Terjemahan Hadits Shahih Bukhari*. Jakarta: Widyajaya, 1992.

Hidayat, Rahmat. *Efisiensi Perbankan Syariah Teori Dan Praktik*. Jakarta: Gramata Publishing, 2014.

Huda, Nurul, and Mustafa Edwin Nasution. *Current Issues Lembaga Keuangan Syariah*. 1 1. Jakarta: Kencana Permada Media Group, 2009.

"Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)," 352. Departemen Pendidikan Nasional, n.d.

Kasmir. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT Raja Gravindo Persada, 2005.

*Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. Jakarta: Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji Departemen Agama RI, 2003.

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Sulila, Ismet. *Implementasi Dimensi Layanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Deepublish, 2015.

“Undang-Undang Republik Indonesia No 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah,” 65, n.d.

Widyarini, Widyarini. “Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).” *Ekbisi* 7, no. 2 (2013).

Yuniningsih, Tri. “Dasar–Dasar Pelayanan Instansi Pemerintah Menuju Pelayanan Prima: Suatu Telaah Teoritis.” *Dialogue. JIAKP* 1, no. 1 (2013): 2004–2117.

**Jurnal:**

Alam, Azhar. “Analisis Efisiensi Pengelolaan Dana Zakat Infak Sedekah (ZIS) Di Baznas Kabupaten/Kota Se-Karesidenan Surakarta Dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis Dea.” *Iqtishoduna: Jurnal Ekonomi Islam* 7, no. 2 (2018): 262–90.

Aswara, Wildan Dany, Nurdin Nurdin, and Azib Azib. “Analisis Perbandingan Efisiensi Bank Konvensional Dan Syariah Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)(Periode 2010-2014),” 2019.

Harahap, Abd. “Pandangan Masyarakat Terhadap Peran Dan Fungsi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (Kbih) Dalam Pembinaan Calon Jamaah Haji Di Kota Medan.” Pascasarjana UIN Sumatera Utara, 2009.

Hasanah, Mutia Nur, Ramdan Fawzi, and Andri Ibrahim. “Analisis Efisiensi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Di Kota Bandung Dengan Menggunakan Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA).” *Prosiding Hukum Ekonomi Syariah*, 2019, 338–47.

Lestari, Alfi. “Efisiensi Kinerja Keuangan Badan Amil Zakat Daerah (BAZDA): Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA).” *Jurnal Ekonomi & Studi Pembangunan* 16, no. 2 (2015): 177–87.

Muharam, Harjum. “Analisis Perbandingan Efisiensi Bank Syariah Di Indonesia Dengan Metode Data Envelopment Analysis (Periode Tahun 2005).” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 2, no. 3 (2007): 80–166.

- Mukminin, Furqon. "Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji Dan Umrah (Studi Kasus Di Sultan Agung Tour & Travel Semarang)," 2015.
- Octaviani, Nuning. "Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Maqdis Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Terhadap Calon Jamaah Haji Tahun 2017." *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)* 17, no. 1 (2017): 75–94.
- Puspitasari, Ida Ayu. "Analisis Efisiensi Industri Rokok Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis) Tahun 2006-2008." *Media Ekonomi* 19, no. 2 (2017): 73–88.
- Putra, Amirza Wibowo, and Noranita. "Aplikasi Pengukuran Efisiensi Pada Maskapai Penerbangan Dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) Dengan Pemodelan BCC Output-Oriented." *Universitas Diponegoro*, 2018, 36.
- Qodratillah, Meity Taqdir. "Kamus Besar Bahasa Indonesia Untuk Pelajar," 295. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011.
- Ratminto, Ratminto, and Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Setiawan, Avi Budi, and Sucihatningsih Dian Wisika Prajanti. "Analisis Efisiensi Penggunaan Faktor-Faktor Produksi Usaha Tani Jagung Di Kabupaten Grobogan Tahun 2008." *JEJAK: Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan* 4, no. 1 (2011).
- Susiloadi, Priyanto. "Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Surakarta." *Jurnal Wacana Publik* 1, no. 1 (n.d.): 1–10.
- Sutawijaya, Adrian, and Etty Puji Lestari. "Efisiensi Teknik Perbankan Indonesia Pascakrisis Ekonomi: Sebuah Studi Empiris Penerapan Model DEA," 2009.
- Suyanto, Bagus, and RN Afsdy Saksono. "ANALISIS EFISIENSI KANTOR PELAYANAN PAJAK DENGAN METODE DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)." *Jurnal GOOD GOVERNANCE Vol* 9, no. 1 (2013): 9.
- Tuffahati, Hulwah, Sepky Mardian, and Edy Suprpto. "Pengukuran Efisiensi Asuransi Syariah Dengan Data Envelopment Analysis (DEA)." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam* 4, no. 1 (2016): 1–23.
- Winanthi, Sari, and Anton Agus Setyawan. "Analisis Efisiensi Keuangan Klaster UMKM Perikanan Di Kabupaten Sragen Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)," 2018.