

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bagian ini penulis mencoba menyimpulkan dan memberikan saran sebagai berikut :

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan uraian penulis diatas dapat disimpulkan bahwa dalam implementasi pembayaran klaimnya PT. AALI sebelumnya tidak menjelaskan atau memberikan informasi terkait akan diperlukannya/akan adanya syarat tambahan berupa Salinan rekam medis lengkap sebagai syarat untuk pengajuan klaim, yang mana dalam hal ini jelas Penanggung melanggar prinsip Itikad Baik dalam Pasal 1338 KUHPerdara ayat (3), dan yang seharusnya tertera sebagai syarat pengajuan klaim dalam polis hanya resume medis saja.
2. Penerapan syarat tambahan berupa salinan rekam medis lengkap tidak tertera/dijelaskan sebelumnya di dalam perjanjian polis asuransi. Ketentuan tersebut perlu dicantumkan sebelumnya di dalam polis sesuai dengan prinsip itikad baik dalam perjanjian asuransi, sehingga Tertanggung tidak akan bingung dan berakhir tidak dibayarnya klaim tersebut. Yang mana akhirnya menimbulkan kerugian terhadap Tertanggung dan menyebabkan posisi Tertanggung menjadi lemah. Padahal Tertanggung telah melaksanakan kewajibannya sesuai dengan aturan yang terdapat dalam ketentuan tersebut. Rekam medis pun sendiri

bersifat rahasia dan hanya boleh dimiliki oleh pihak pelayanan Kesehatan saja menurut peraturan yang berlaku.

B. Saran

1. Ditujukan kepada PT. AALI diharapkan kedepannya dapat lebih mengedepankan asas itikad baik dalam berkontrak sesuai dengan Pasal 1338 KUHPerdara ayat (3) sehingga tidak menimbulkan kebingungan dan kerugian bagi Tertanggung
2. Diharapkan kepada PT. AALI kedepannya untuk mencantumkan ketentuan perihal permintaan salinan rekam medis lengkap tersebut disaat pembuatan perjanjian asuransi (polis) dilakukan, dan Tertanggung pun harus lebih teliti dan tegas dalam menanggapi hal-hal seperti kasus di atas sehingga tidak terjadi ketidakadilan pada salah satu pihak dan menyebabkan perselisihan antar pihak yang berkontrak tersebut.