

---

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

**INTISARI ..... i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI..... vii**

**DAFTAR TABEL ..... xi**

**DAFTAR GAMBAR..... xv**

**DAFTAR LAMPIRAN .....xx**

**BAB I     PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah.....5

1.3 Tujuan Penelitian.....6

1.4 Manfaat Penelitian .....7

1.4.1 Aspek Teoritis .....7

1.4.2 Aspek Praktis .....8

1.5 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....8

1.5.1 Kompetensi Karyawan.....8

1.5.2 Prestasi Kerja .....11

1.5.3	Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	12
1.6	Hipotesis .....	14
1.7	Lokasi Penelitian .....	14
1.8	Waktu Penelitian.....	14
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Manajemen sumber daya manusia.....	15
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2	Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia.....	16
2.2	Kompetensi Karyawan.....	20
2.2.1	Pengertian Kompetensi Karyawan.....	20
2.2.2	Manfaat SDM Berbasis Kompetensi .....	25
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	27
2.3	Prestasi Kerja .....	30
2.3.1	Pengertian Prestasi Kerja .....	30
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	32
2.3.3	Penilaian Prestasi Kerja .....	33
2.3.4	Tujuan Penilaian Prestasi.....	34
2.3.5	Cara Perusahaan Meningkatkan Prestasi Kerja .....	37
2.4	Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	39

---

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	42
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	42
3.1.2	Profil Perusahaan .....	45
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3.1.4	Kebijakan Mutu .....	49
3.1.5	Struktur Organisasi .....	51
3.1.6	Uraian Jabatan.....	51
3.1.7	Sistem Kompetensi Di Perusahaan .....	65
3.2	Metode Penelitian .....	67
3.2.1	Metode Yang Digunakan .....	67
3.2.2	Populasi Dan Sample Penelitian .....	67
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.4	Variabel Penelitian.....	68
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	72
3.6	Analisis Data.....	78

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden.....	87
4.2	Analisis Deskriptif .....	91
4.2.1	Kompetensi Karyawan Di Perusahaan.....	91
4.2.2	Tanggapan Responden .....	92
4.3	Prestasi Kerja Karyawan Di Perusahaan .....	120
4.3.1	Tanggapan Responden .....	122

---

4.4 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Perusahaan.....	151
---	-----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran .....	155

Daftar Pustaka

Lampiran



---

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel X (Kompetensi Karyawan).....	69
Tabel 3.2	Operasional Variabel Y (Prestasi Kerja.....	71
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban Responden .....	73
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel Kompetensi Karyawan .....	76
Tabel 3.5	Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	77
Tabel 3.6	Nilai Reliabilitas .....	78
Tabel 3.7	Rentang Klasifikasi Variabel Skor Garis Kontinum.....	80
Tabel 3.8	Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	80
Tabel 3.9	Interpretasi Koefisien Regresi .....	85
Tabel 3.10	Tafsiran Regresi.....	86
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja .....	90
Tabel 4.5	Tingkat Pemahaman Karyawan Tentang Pengelolaan SDM Yang Diberikan Oleh Perusahaan .....	93
Tabel 4.6	Tingkat Kesesuaian Pendidikan Karyawan Dengan Bidang Pekerjaan Saat Ini .....	95
Tabel 4.7	Tingkat Pemahaman Karyawan Tentang Ilmu SDM.....	96
Tabel 4.8	Tingkat Pemahaman Karyawan Terhadap Peraturan Dan Prosedur Dalam Bekerja .....	98
Tabel 4.9	Tingkat Pemahaman Karyawan Atas Pelatihan Yang Diikuti.....	99

Tabel 4.10	Klasifikasi Tentang Kompetensi Karyawan Berdasarkan <i>Knowledge</i> .....	101
Tabel 4.11	Tingkat Pengaplikasian Isi UUD Ketenagakerjaan Dalam Pekerjaan.....	102
Tabel 4.12	Tingkat Keefektifan Dalam Berkomunikasi Dengan Karyawan ....	103
Tabel 4.13	Tingkat Keefisienan Waktu Kerja Karyawan Dalam Pengaplikasian Manajemen Administrasi.....	105
Tabel 4.14	Tingkat Kemampuan Karyawan Memotivasi Diri Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....	106
Tabel 4.15	Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Beradaptasi Dengan Pekerjaan.....	108
Tabel 4.16	Klasifikasi Tentang Kompetensi Karyawan Berdasarkan Skill.....	110
Tabel 4.17	Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Mengendalikan Emosi Dalam Berbagai Situasi .....	111
Tabel 4.18	Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Memahami Secara Interpersonal Antar Karyawan .....	113
Tabel 4.19	Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Bersikap Adil Terhadap Rekan Kerja .....	114
Tabel 4.20	Tingkat Kejujuran Karyawan Dalam Bekerja .....	116
Tabel 4.21	Tingkat Profesionalisme Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	117
Table 4.22	Klasifikasi Tentang Kompetensi Karyawan Berdasarkan <i>Attitude</i> .....	119

Tabel.4.23	Total Pembobotan Variabel Kompetensi Karyawan .....	120
Tabel 4.24	Tingkat Ketepatan Waktu Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas Sesuai Target Perusahaan .....	123
Tabel 4.25	Tingkat Penyelesaian Pekerjaan Karyawan Yang Diberikan Oleh Perusahaan .....	124
Tabel 4.26	Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Melakukan Beberapa Pekerjaan Dalam Periode Tertentu .....	126
Tabel 4.27	Klasifikasi Tentang Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Kuantitas Kerja.....	127
Tabel 4.28	Tingkat Kesesuaian Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas Sesuai Perintah Atasan .....	128
Tabel 4.29	Tingkat Ketelitian Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan .....	129
Tabel 4.30	Tingkat Mutu Pekerjaan Yang Dihasilkan Karyawan Dalam Bekerja .....	131
Table 4.31	Klasifikasi Tentang Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Kualitas Kerja.....	32
Tabel 4.32	Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Mengulur-ulur Waktu .....	133
Tabel 4.33	Tingkat Penerimaan Karyawan Terhadap Konsekuensi Pekerjaan Yang Diberikan Atasan.....	134
Tabel 4.34	Tingkat Tanggung Jawab Yang Dimiliki Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	136

Tabel 4.35	Klasifikasi Tentang Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Tanggung Jawab .....	137
Tabel 4.36	Tingkat Kreatifitas Karyawan Dalam Menciptakan Dan Membuat Keputusan Dalam Menyelesaikan Masalah .....	138
Tabel 4.37	Tingkat Kepercayaan Diri karyawan Dalam Bekerja .....	139
Tabel 4.38	Tingkat Kepekaan Karyawan Terhadap Peluang Yang Diberikan Atasan .....	141
Tabel 4.39	Klasifikasi Tentang Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Inisiatif .....	142
Tabel 4.40	Kemampuan Karyawan Dalam Menyesuaikan Diri Di Lingkungan Kerja .....	143
Tabel 4.41	Tingkat Pemahaman Karyawan Terhadap Perilaku Orang Lain .....	145
Tabel 4.42	Kemampuan Karyawan Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja .....	146
Table 4.43	Klasifikasi Tentang Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Kerjasama .....	148
Tabel. 4.44	Total Pembobotan Variabel Prestasi Kerja .....	149
Tabel 4.45	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	151
Tabel 4.46	Nilai t hitung .....	153



---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Cipaganti Group.....	51
Gambar 3.2	Garis Kontinum (X).....	81
Gambar 3.3	Garis Kontinum (Y).....	81
Gambar 3.4	Garis Kontinum Variabel X.....	83
Gambar 3.5	Garis Kontinum Variabel Y.....	83
Gambar 4.1	Garis Kontinum Responden Pemahaman Karyawan Tentang Pengelolaan SDM Yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	94
Gambar 4.2	Garis Kontinum Responden Kesesuaian Pendidikan Karyawan Dengan Bidang Pekerjaan Saat Ini.....	96
Gambar 4.3	Garis Kontinum Responden Pemahaman Karyawan Tentang Ilmu SDM.....	97
Gambar 4.4	Garis Kontinum Responden Pemahaman Karyawan Terhadap Peraturan Dan Prosedur Dalam Bekerja.....	99
Gambar 4.5	Garis Kontinum Responden Pemahaman Karyawan Atas Pelatihan Yang Diikuti.....	100
Gambar 4.6	Garis Kontinum Responden Pengaplikasian Isi UUD Ketenagakerjaan Dalam Pekerjaan.....	103

---

Gambar 4.7	Garis Kontinum RespondenKeefektifan Dalam Berkomunikasi Dengan Karyawan .....	104
Gambar 4.8	Garis Kontinum RespondenKeefisienan Waktu Kerja Karyawan Dalam Pengaplikasian Manajemen Administrasi.....	106
Gambar 4.9	Garis Kontinum RespondenKemampuan Karyawan Memotivasi Diri Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....	107
Gambar 4.10	Garis Kontinum RespondenKemampuan Karyawan Dalam Beradaptasi Dengan Pekerjaan .....	109
Gambar4.11	Garis Kontinum RespondenKemampuan Karyawan Dalam Mengendalikan Emosi Dalam Berbagai Situasi .....	111
Gambar 4.12	Garis Kontinum RespondenKemampuan Karyawan Dalam Memahami Secara Interpersonal Antar Karyawan .....	113
Gambar 4.13	Garis Kontinum RespondenKemampuan Karyawan Dalam Bersikap Adil Terhadap Rekan Kerja	114
Gambar 4.14	Garis Kontinum RespondenKejujuran Karyawan Dalam Bekerja..	116
Gambar 4.15	Garis Kontinum RespondenProfesionalisme Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	117
Gambar 4.16	Garis Kontinum Responden Total pembobotan variable kompetensi karyawan.....	120
Gambar 4.17	Garis Kontinum RespondenKetepatan Waktu Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas Sesuai Target Perusahaan .....	123

Gambar 4.18	Garis Kontinum RespondenPenyelesaian Pekerjaan Karyawan Yang Diberikan Oleh Perusahaan .....	124
Gambar 4.19	Garis Kontinum RespondenKemampuan Karyawan Dalam Melakukan Beberapa Pekerjaan Dalam Periode Tertentu .....	126
Gambar 4.20	Garis Kontinum RespondenKesesuaian Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas Sesuai Perintah Atasan.....	128
Gambar 4.21	Garis Kontinum RespondenKetelitian Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	129
Gambar 4.22	Garis Kontinum RespondenMutu Pekerjaan Yang Dihasilkan Karyawan Dalam Bekerja .....	131
Gambar4.23	Garis Kontinum Responden Kemampuan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Mengulur-ulur Waktu .....	133
Gambar 4.24	Garis Kontinum Responden Penerimaan Karyawan Terhadap Konsekuensi Pekerjaan Yang Diberikan Atasan .....	135
Gambar 4.25	Garis Kontinum RespondenTanggung Jawab Yang Dimiliki Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan .....	136
Gambar 4.26	Garis Kontinum RespondenKreatifitas KaryawanDalam Menciptakan Dan membuat Keputusan Dalam Menyelesaikan Masalah .....	139
Gambar 4.27	Garis Kontinum RespondenKepercayaan Diri karyawan Dalam Bekerja .....	140
Gambar 4.28	Garis Kontinum RespondenKepekaan KaryawanTerhadap Peluang Yang Diberikan Atasan .....	142

---

Gambar 4.29	Garis Kontinum Responden Karyawan Dalam Menyesuaikan Diri Di Lingkungan Kerja .....	144
Gambar 4.30	Garis Kontinum Responden Pemahaman Karyawan Terhadap Perilaku Orang Lain .....	145
Gambar 4.31	Garis Kontinum Responden Kemampuan Karyawan Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja .....	147
Gambar 4.32	Garis Kontinum Responden Total pembobotan variable prestasi kerja .....	150



---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1 KUESIONER**

**LAMPIRAN II SPSS VALIDITAS RELIABILITAS**

**LAMPIRAN III OUTPUT SPSS VALIDITAS RELIABILITAS**

**LAMPIRAN IV OUTPUT SPSS ANALISIS REGRESI**

**LAMPIRAN V PERHITUNGAN STATISTIK BAB IV**

