

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

# **HUBUNGAN *BRAND IMAGE* OUVAL RESEARCH DENGAN LOYALITAS KONSUMEN**

*Studi Korelasi Hubungan Brand Image Distro Ouval Research Bandung dengan  
Loyalitas Konsumen Ouval Research*

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Rezki Tri Sandhya

10080010239

Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
BANDUNG  
2014**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : **HUBUNGAN *BRAND IMAGE* OUVAL RESEARCH  
DENGAN LOYALITAS KONSUMEN**

**Subjudul** : **Studi Korelasi Hubungan *Brand Image* Distro Ouval  
Research Bandung dengan Loyalitas Konsumen Ouval  
Research**

**Nama Mahasiswa** : **Rezki Tri Sandhya**

**NPM** : **10080010239**

**Bidang Kajian** : **Public Relations**

**Tanggal Lulus** : **12 November 2014**

**Menyetujui:**

**Pembimbing**

**Dadi Ahmadi, S.Sos., M.I.Kom.**

**Mengetahui:**

**Ketua Bidang Kajian Jurnalistik**

**Dr. Aziz Taufik Hirzi, M.Si.**

## PERNYATAAN

Demi Allah, dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN *BRAND IMAGE* OUVAL RESEARCH DENGAN LOYALITAS KONSUMEN**

adalah benar hasil karya tulis saya.

Apabila dikemudian hari diketahui terbukti skripsi saya merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain, saya bersedia menanggung sanksi berupa pencopotan gelar sarjana yang sudah saya peroleh. Demikian pernyataan ini saya kemukakan dengan penuh kesungguhan.

Yang Menyatakan,

Materai

Rezki Tri Sandhya

## MOTTO

وَالْعَصْرِ ①

إِنَّ الْإِنْسَانَ لِفِي خُسْرٍ ②

إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ ③

*Artinya:*

1. *Demi masa.*
2. *Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,*
3. *Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran. (QS. Al- Ashr : 1-3)*

## LEMBAR DEDIKASI



*Akhirnya telah terselesaikan karya kecil yang bernilai besar untuk kehidupanku  
Ku persembahkan teruntuk Mama dan Ayah di Surga  
Sebagai tanda kasih dan penghormatanku  
Atas kemuliaan mereka  
Yang senantiasa membesarkan & mendidikku  
Dengan penuh cinta & kesabaran  
Perjuanganku sangat indah dengan adanya doa yang selalu menyertaiku di setiap langkahnya.*