

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Asslamualaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur Penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : **“RANCANGAN DAN EVALUASI PENINGKATAN KINERJA PADA PT. BANK MUAMALAT CABANG DAGO BANDUNG DENGAN BALANCED SCORECARD”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini Penulis menyadari bahwa tidak ada sesuatu pun yang sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan dan kemampuann serta pengalaman. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Sembah sujud dari hati yang paling dalam kepada kedua orang tua tercinta **Almh. Sukaesih dan Cahyadi Sahya S.p** dan om tante tersayang **Nining S dan Suherman M.Si** yang tiada henti-hentinya telah memberikan dorongan bantuan baik moril maupun materil, terutama do'a ikhlasnya di tengah malam dan ke khawatiran di setiap harinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, juga kepada **Adik-adikku Dea Septiani, Rezky Mukti, Rhesa Xylon, Rae nissa dan bang Herlan** yang selalu memberikan do'a dan dukungan yang tidak ternilai bagi penulis.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA.** selaku dosen pembimbing satu, serta kepada **Hj. Nunung Nurhayati, SE., AK., M.Si** selaku dosen pembimbing dua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesorie, M.S., Sp.THT Kl (K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak H.Asep Ramdan, Drs, M.Si. selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Neneng Nurhasanah, Dra, M.Hum selaku Dosen Wali
4. Seluruh Dosen Fakultas Syariah, Dosen Fakultas Ekonomi, Staf dan Jajarannya.
5. Sahabat – sahabatku Rizka Haryana, Niken Wulandari, Meiliana, Rizka Mustika, Tiffany, Dede, Yulia, Dhilla, Nadia, Nancy, Icha, Defi, Ocin yang selalu menyemangati saya untuk mengerjakan Skripsi.
6. Teman – teman angkatan 2009 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih untuk semua do'a dan memberikan dukungan serta semangat yang begitu besar kepada penulis semoga kita semua selalu sukses.

7. Semua karyawan Bank Muamalat Dago yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kerjasamanya selama penulis melakukan penelitian.
8. Pihak – pihak yang telah membantu, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Demikian dari Penulis, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi Penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bandung, 15 Juli 2014

Penulis