

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang dengan segala kemudahan dan kasih-Nya membantu Penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Analisis work standard dengan menggunakan metode flow process chart dalam kegiatan optimalisasi pelayanan jasa penerbangan pesawat udara (PJP2U) di PT ANGKASA PURA II (persero) kantor cabang Bandara Husein Sastranegara” sebagai salah satu syarat dalam mencapai derajat S1, Program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk penulis dan pihak lain untuk menambah ilmu pengetahuan di bidang manajemen operasi.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, nasihat, pengarahan serta dorongan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat perkenankan penulis menyampaikan terimakasih sebesar – besarnya kepada Prof.Dr.Muhardi,SE.,M.Si. selaku pembimbing utama, dan ibu Hj.Poppie Sofiah,SE.,MP selaku pembimbing pendamping dan Dr.Tasya Aspiranti,SE.,M.Si selaku dosen penguji .

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof.Dr.M.Thaufiq Siddiq Boesoirie,MS.,Sp.THT-KL(K) , selaku Rektor UNISBA.
2. Bapak Dr.Dikdik Tandika,SE.,M.Sc , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis UNISBA , dan selaku dosen wali penulis
3. Ibu Dr.Ratih Tresnati,SE.,MP , selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Segenap staff pengajar Fakultas Ekonomi Bisnis UNISBA
5. Segenap staff administrasi dan karyawan UNISBA
6. Kepala Cabang dan staff Angkas Pura II Bandar Udara Husein Sastranegara.
7. Bapak Ibnu hartawan, Bapak Mabruri J Wahyudin, Bapak Taufik ,Bapak tomi gusmawan selaku staff Angkas Pura II yang sudah sangat baik hati membantu dalam proses skripsi ini tercapai.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada keluarga :

1. Orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
2. Keluarga besar Syamsuri yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi

3. seseorang yang special , Taufiq Ramsa S. terimakasih atas semangat dan dukungan selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Sahabatku Adityo Dwi, Nahyan Kuddah , Rahma fitri, annisa Oktaviani, Ben Yahya, Fana Affiza , Laras Yasmien, Ardhian Dewa, Vina Lusiana, Maulidza, Gita Purnama, Andini Retnowati, Nadhia Ainun, Indah Permata, ka Dayat, ka Rifky Lukman, ka Kuku, ka Andre, ka Agung Herlambang, ka Agung Gunawan , Nasya Yunnisa Aimara , Hilman, ka Oldy, ka Fasha, Fuby , Gusti
5. Teman – teman jurusan manajemen angkatan 2011 terimakasih untuk semuanya.
6. Teman – teman seperjuangan dalam skripsi , Annisa Dian , Senanda D , Aldy Mubayyin, ka Ines, Nurhadi, ka Handri , Ka Angga Ramadhenys , Ka Ricky Ramandika dan teman – teman manajemen Manajemen Operasi terimakasih atas pertemanan dan kebersamaanya semasa kuliah, semangat dan doannya
7. Teman – teman Himpunan Mahasiswa Manajemen Unisba yang telah memberikam semangat dan doannya

Semoga Allah SWT memberikan anugerah yang setimpal atas segala kebaikan dan bantuannya. Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu , penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan isi dan materi. Sebagai penutup, penulis berharap dan berdoa kepada Allah SWT semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis.

Wassalamu 'alaikum Wr Wb

