

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum wR, wB.*

Tiada kata yang pantas selain puja dan puji syukur kepada Allah SWT karena Tiada yang berhak dipuja selain Dia dan Segala puji hanya milik Dia yang telah memberi kekuatan iman, pikiran, dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sesuai dengan apa yang diharapkan. Shalawat serta salam terhatur untuk Nabi Besar Muhamad SAW atas pengorbanannya yang tak kenal pamrih, melakukan perubahan sosial yang revolusioner terhadap umat manusia melalui transformasi zaman dari zaman kegelapan menuju zaman yang lebih manusiawi.

Penulisan skripsi merupakan salah satu upaya dalam sumbangsih setiap individu yang hidup dalam pergaulan masyarakat untuk ikut membangun bangsanya, terutama mahasiswa sebagai kaum intelektual yang mempunyai kewajiban untuk membangun bangsa dan negaranya. Berdasarkan hal itu, maka penulis merasa bertanggungjawab dan berkewajiban untuk membuat sebuah karya tulis ilmiah dalam rangka memberikan sedikit kontribusi bagi perkembangan pemikiran ilmiah dalam bidang hukum perlindungan konsumen pada umumnya dan peraturan yang baik patuh undang-undang yang berlaku berkenaan syarat standar pengiriman yang memenuhi dan mengindahkan hak-hak konsumen dalam suatu kegiatan perusahaan jasa pengiriman barang.

Skripsi yang dibuat penulis terangkum dalam judul **“HAK ATAS INFORMASI DAN HAK ATAS KOMPENSASI GANTI RUGI DALAM PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG DENGAN FORMAT PERJANJIAN BAKU MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.”**

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis jumpai, sehingga penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun bahasa, walaupun demikian penulis telah berupaya dengan segala kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini semaksimal mungkin. Hal ini tidak terlepas dari petunjuk dan pengarahan yang diberikan oleh Ibu **Hj. Tatty Aryani Ramli, S.H., M.H.** yang telah membimbing penulis dengan penuh ketekunan, kesabaran, dan keikhlasan selama masa bimbingan hingga selesainya penyusunan skripsi ini, semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang mulia dari Allah SWT. Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sangat besar kepada kedua orang tua penulis H. Daddy Gunawan dan Hj. Dian Maharani beserta keluarga besar (papah dan mamah) yang tanpa diminta selalu sabar mendukung penulis baik moril, spiritual maupun materil hingga penulis menyelesaikan skripsi ini, adik dan kaka penulis yang membantu penulis dengan caranya tersendiri, dan kekasih tersayang penulis Lismawanti Lesmana Suryadilaga, S.Farm yang selalu membantu penulis dalam kuliah sampai mampu ke tahap akhir yaitu penulisan skripsi beserta keluarga besar Suryadilaga di Sukabumi yang mendukung penulis dan mendorong penulis untuk menuntaskan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoerie, M.S., SpTHT KL (K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Ibu Prof. Dr. Mella Ismelina F.R, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang selalu memberikan semangat dan menjadi motivator bagi penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Dey Ravena, S.H., M.H. selaku Dosen Wali Penulis Hukum Universitas Islam Bandung yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis untuk menuntaskan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dini Dewi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Dra. Hj. Anita Puspawati, M. Hum. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung
6. Ibu Sri Ratna Suminar S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Universitas Islam Bandung.
7. Bapak Dr. H. M. Faiz Mufidji, S.H., M.H. selaku dosen penelaah skripsi penulis, terimakasih atas bimbingan dan masukannya selama ini.
8. Keluarga Besar H. Daddy Gunawan (Papah), Hj. Dian Maharani (Mamah), Ivhan (Koko), Alvhin (Ade), seluruh anggota keluarga terimakasih buat semuanya, maaf selalu merepotkan dan membuat marah.

9. Bapak Oentoeng Wahjoe, S.H., M.H. selaku Dosen Hukum Universitas Islam Bandung yang telah memberi semangat terus menerus setiap bertemu dan memberi motivasi terhadap penulis.
10. Seluruh Staf Dosen dan staf tata usaha Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang telah membantu dan memperlancar penulis dalam urusan yang bersifat administratif, Pak Wahyudin, Pak Dedi, Pak Kusnandar, dan Ibu Cicih yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi perkuliahan.
11. Keluarga besar Willsome, Isa Purnama S.T, Samsuri S.T, Hery Hendrayanto S.T, Dennis Hatadji S.E, Lukman Rizan S.T, Risky S.H, Zoelficar S.T, Dea Amd, Winni Amd, Kristanti S.E yang telah membantu dukungan moril sehingga mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
12. Kekasih tersayang Lisma Lesmana Suryadilaga, S. Farm beserta orangtua dan keluarganya yang telah menjaga semangat penulis untuk menyelesaikan skripsinya dan selalu memberikan semangat lebih untuk mengingatkan penulis untuk penulisan skripsi ini hingga tuntas.
13. HmI (*Himpunan Mahasiswa Islam*) komisariat hukum unisba, yang merupakan pijakan awal penulis dalam berorganisasi, seniorku Kelana Surya Alam S.H, Syamsul Ma'arif S.H, M.H, Nur Afriani S.H, M.H dan senior lainnya beserta kader HmI angkatan 2000-2013 yakin usaha sampai.
14. Sahabat terbaikku, terimakasih atas bantuan moril dan materi dari kalian, Faisal (iting), Dhika (wowo), Fitra (takur), Rofie (Jon), Rayendra, Dodi

(codot) yang semuanya sudah sarjana hukum, beserta keluarga besar Hukum Unisba angkatan 2008, yang tidak bisa disebutkan satu persatu .Ini kupersembahkan untuk kalian.

15. Angkatan 2011, terutama kelompok 4 bimbingan saya, terimakasih pada mayas dan kawan2 yang telah memberi semangat, kalian atraktif dan sumber inspirasi.



*Wassalamualaikum wR, wB*

Bandung, 25 Juli 2014

**Febhi Famly Gunawan**