

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul : **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* UNTUK MEMINIMUMKAN KEGAGALAN PRODUK SOSIS SAPI SUPER PADA PT. BADRANAYA PUTRA”**, sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai gelar derajat sarjana S-1, program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit rintangan dan hambatan yang dihadapi penulis, namun berkat bantuan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak yang membuat penulis dapat melalui rintangan dan hambatan dalam penulisan skripsi ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati perkenankan penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, dr., M.S., Sp. THT, KL(K).  
Selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

3. Ibu Dr. Ratih Tresnatih, SE., MP. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Prof. Dr. Muhandi, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang dengan perhatian serta kesabarannya tidak pernah lelah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Hj. Poppie Sopiah, S.E. M.P. Selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar membimbing dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dede R Oktini, S.E., M.Si, Selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menjalankan studi di Universitas Islam Bandung.
7. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si, Selaku Dosen Statistika dan Dosen pembimbing Seminar Manajemen Operasi yang telah memberikan ilmu serta membimbing dalam menyelesaikan Laporan Seminar Manajemen Operasi.
8. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Islam Bandung.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, terima kasih atas pelayanan yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Bandung
10. Ibu Ir. Eli Nurulaeli Selaku Manager PT. Badranaya Putra dan Bapak Agus selaku staf Produksi PT. Badranaya Putra yang telah bersedia memberikan izin, meluangkan waktu dan memberikan informasi bagi penulis untuk melakukan penelitian di PT. Badranaya Putra.

11. Orang tua tercinta yaitu Ibu Leni Herliana dan Bapak Wowon atas segala cinta kasih yang dilimpahkan, seluruh perhatiannya, yang selalu memberikan nasihat, do'a yang tak pernah putus, serta dukungan moril maupun materil kepada penulis dengan penuh kesabaran serta kasih sayangnya tanpa henti mengiringi hidup penulis.
12. Kedua adik tersayang yaitu Yuni Widaningsih dan Salsabilla Oktaviani yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
13. Untuk seluruh saudara tersayang, Halimah, Mira Soleha, Agus, Dewan, Dadang, Lia, Lida, Reffi, Daffa, Wasid, Hindun, Ipan, Yayan, Hilman, serta keluarga besar penulis yang telah mencurahkan segala kebaikan dan kasih sayang kepada penulis.
14. Mia Ratu Perwitasari Hadipranoto yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta perhatian dan kasih sayang kepada penulis sehingga dapat terus berjuang dan termotivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Para sahabat yang selalu ada , Ramdhan, Haidi, Rudyanto, Yusuf Gantama, Abi Rafdi, Yusuf Abdulloh, Irfan, Novan, Nenden, Shinta, Muthiani, dan Ainun, yang menjadi tempat untuk bercerita, berkeluh kesal, dan menjadi penyemangat. Terima kasih atas kebersamaan selama ini.
16. Semua teman-teman seperjuangan, Abdillah, Hegar, Yusuf Gantama dan yang lainnya, terima kasih untuk kebersamaan, pembelajaran, semangat, dan motivasinya selama penulis menyusun skripsi.
17. Semua teman-teman di Universitas Islam Bandung angkatan 2011 dan semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah

banyak memberikan semangat, baik secara langsung maupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan-kekurangan yang jauh dari kesempurnaan karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanya milik ALLAH SWT, oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas kesalahan tersebut. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi seluruh pihak dan semoga ALLAH SWT memberikan balasan yang lebih kepada seluruh pihak yang telah membantu, memberi saran dan memotivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, Agustus 2015

Penulis