

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**UPT PERPUSTAKAAN UNISBA**

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS JASA PELAYANAN  
INSTALASI RAWAT INAP  
(Studi kasus pada RSAU dr. M. Salamun)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung

Oleh:

**RIMA MULYANI  
10090110024**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
BANDUNG  
2014**

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS JASA PELAYANAN  
INSTALASI RAWAT INAP  
(Studi kasus pada RSAU dr. M. Salamun)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung

Oleh:

**RIMA MULYANI  
10090110024**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Utama:

Dosen Pembimbing Pendamping

Yuni Rosdiana, SE.,M.Si.,Ak.,CA

Epi Fitriah,SE.,M.Si.,Ak.,CA

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Sri Fadilah, SE.,M.Si.,Ak.,CA

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : RIMA MULYANI  
**NPM** : 10090110024

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS JASA PELAYANAN  
INSTALASI RAWAT INAP  
(Studi kasus pada RSAU dr. M. Salamun)**

Dengan ini saya menyatakan pula dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang diambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya ambil, salin, atau tiru dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, maka skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini batal. Bila kemudian terbukti saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, Juli 2014

Yang Menyatakan,

(RIMA MULYANI)