

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI HILIR TEH PTPN VIII UNIT CIBIRU”

Penyusunan Laporan Skripsi ini dimaksudkan untuk menempuh Ujian Sarjana Universitas Islam Bandung Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun dari ketidak-sempurnaan ini penulis berharap skripsi ini dapat memberikan informasi dan menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan untuk semua pihak-pihak lain umumnya.

Tidak lupa penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini baik berupa bantuan moril dan materil, terutama kepada ibu saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan doa, serta dukungan materil selama penyusunan berlangsung.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Sri Suwarsi,SE.,M.Si selaku Pembimbing Utama.
2. Bapak Dudung Abdurrahman,SE.,M.Si selaku Pembimbing Pendamping.
3. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie,Ms,Sp-THT,KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Tandika, SE., M.Sc , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Dr. Ratih Tresnati,SE.,MP, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Dr. Tasya Aspiranti,SE.,M.Si selaku Dosen Wali.
7. Seluruh dosen Manajemen Universitas Islam Bandung.
8. Seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi universitas Islam Bandung.

Secara Khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesan yang mendalam selama penulis menempuh masa studi di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Bandung, yaitu:

1. Ibunda Tina Kadiasa tercinta, terimakasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada beliau.
2. Sahabat-sahabatku SMUBA (Rajali Damanik, M Ridwan Nashirudin, Mufqi Mardika M, Dian Tri Astuti, Wirasanti Dita, dan Wine

Tri Puji), keluargaku Dust Brotherhood (Surya Bayu, Jelang Ramadhan, Ardin Yusufiansyah, Sheftia Rangga, Rizky Wisnumurti), dan Sahabat-sahabatku dalam organisasi IKBM-FEB yang selalu memberi motivasi dan bantuannya kepada penulis.

3. Rekan-rekan SDM 2014 dan rekan-rekan Fakultas Ekonomi Manajemen 2011 yang telah memberikan kesan yang mendalam selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

4. Rekan-rekan seperjuangan skripsi (Aditia Wirayudha, Adri Supra, Adimas Utara, Adimas Ramadhan, Andre M P, Sri Wahyuni, Emha Nisa, Annisa Rahmanita, Jaiz Aries, Z Boang Manalu, dan Rivan Juandika) yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada penulis.

5. Seluruh teman dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Hal tersebut disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Akhir kata, semoga penulisan tugas akhir skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, Agustus 2015

Rezky Martindau Sitepu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Hipotesis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Motivasi.....	16
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	16
2.2.2 Teori Motivasi.....	17
2.3 Kepuasan Kerja .....	24
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja .....	25
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	27
2.3.4 Mengukur Kepuasan Kerja .....	30
2.4 Kinerja Karyawan .....	31
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	31
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.4.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja Karyawan .....	34
2.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan .....	36
2.4.5 Unsur Yang Dinilai Dalam Kinerja Karyawan .....	37
2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.7 Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	45