

ABSTRACT

Human Resources (HR) is an important asset for the company because HR is a major driver of the company. In the process of achieving the goal, the company is required to acquire, develop, and retain qualified human resources. Improving the quality of human resources is a definite need in order to HR or employee can provide optimal performance so that companies can compete in business competition. From the background of thought that has been described above that the authors are interested in doing research on Industri Hilir Teh PTPNVIII Cibiru Unit, regarding the influence of motivation and job satisfaction on employee performance.

The objectives of this study was to obtain an overview of employee motivation, employee satisfaction, employee performance, as well as the influence of motivation and job satisfaction on employee performance Industri Hilir Teh PTPNVIII Cibiru Unit. The method used in this research is descriptive method verification. A sample of 35 respondents obtained using saturated sampling technique. Meanwhile, data collection is done with interviews, questionnaires, and direct observation to obtain primary data. Secondary data collection is done by the research literature. Simple regression analysis and multiple regression analysis used in this study to analyze the data statistically.

Partial results of this study show the influence of motivation on employee performance amounted to 11.9% and the effect of job satisfaction on employee performance amounted to 30.1%. Simultaneously, the results showed the influence of motivation and job satisfaction on employee performance by 30.8%.

Keywords: motivation, job satisfaction, employee performance

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset penting bagi perusahaan karena SDM merupakan penggerak utama perusahaan. Dalam proses pencapaian tujuan, perusahaan dituntut untuk memperoleh, mengembangkan, dan mempertahankan SDM yang berkualitas. Peningkatan kualitas SDM merupakan kebutuhan pasti agar SDM atau karyawan dapat memberikan kinerja yang optimal sehingga perusahaan dapat bersaing dalam persaingan bisnis. Dari latar belakang pemikiran yang telah diuraikan di atas itulah maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Industri Hilir Teh PTPNVIII Unit Cibiru, mengenai pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai motivasi kerja karyawan, kepuasan kerja karyawan, kinerja karyawan, serta pengaruh dari motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Industri Hilir Teh PTPNVIII Unit Cibiru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif. Sampel sebanyak 35 responden diperoleh dengan menggunakan teknik *sampling jenuh*. Sementara itu, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner, dan observasi langsung untuk mendapatkan data primer. Pengumpulan data sekunder dilakukan dengan riset kepustakaan. Analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda digunakan dalam penelitian ini untuk menganalisis data secara statistik.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan adanya pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 11,9% dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 30,1%. Secara simultan, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 30,8%.

Kata kunci: *motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.*