

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam bagi junjungan kita, Nabi Muhammad SAW pemilik mukjizat yang nyata yang dari cahayanya diperoleh eksistensi segala ciptaan, beserta keluarga dan sahabatnya yang setia mengorbankan jiwa raga dan lainnya .

Berkat rahmat dan hidayah-Nya sebagai tugas akhir dalam memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan konsentrasi manajemen operasi. Karya tulis ini di beri judul “**Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* Produk Sepatu Pria Untuk Meminimumkan Produk Cacat (Studi Kasus pada CV.Valentino Shoes Kabupaten Bandung)**”.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis sangat berharap semoga dengan segala kekurangan yang dapat memberikan manfaat kepada semua pihak khususnya untuk penulis sendiri.

Tidak mengurangi rasa syukur dan rohmat, penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kesungguhan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, Ms, Sp-THT, KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Dr. H. Dikdik Tandika, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung
3. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE, MP selaku Ketua Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung
4. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si selaku dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya, memberikan pengarahan dan petunjuk dalam pembuatan skripsi.
5. Ibu Nining Koesdiningsih, SE, MM selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktunya, memberikan pengarahan dan petunjuk dalam pembuatan skripsi.
6. Ibu Septiana Estri A.M, SE., MM selaku Dosen Wali yang sudah membantu saya dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Bapak H Caca Saripin selaku pemilik CV Valentino Shoes, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam memberikan data yang dibutuhkan.
8. Kedua orang tua penulis, ayahanda alm H. Maksud dan ibunda Hj. Lasmini atas, cinta, kasih sayang, doa dan berbagai hal lainnya yang telah memberikan arti kehidupan.
9. Kakakku a'Ndeh, Teh Ineu, dan Teh Dini dan keponakan Rafa, Hasbi, Rizkal, Azfrar, Osa, Mutiara yang bikin gemes, terima kasih untuk motivasi,

semangat, cinta dan inspirasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan satu kewajiban sebagai mahasiswa.

10. Untuk sahabatku Anis Nur Anisa dan Nadia Rahmayanti. Terima kasih karena berkat kalian penulis selalu termotivasi dan terus berusaha menjadi teman yang terbaik untuk kalian dan karena kalian juga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. *Thanks for being my friend in the past, now and next time*

11. Semua temen-temen angkatan 2011, Yurizka, Lani, Ulvinda, Rahma, Hamsyih, Fajar, Hegar, Abdillah, dan Ramdan yang telah memberikan inspirasi dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas doa, semangat dan dukungan selama ini.

12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang ikut juga memberikan warna dalam almamater biru tercinta.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Dan penulis berharap karya tulis ini dapat di jadikan acuan atau bimbingan bagi orang yang membutuhkannya.

Bandung, 2015
Yang memberikan pernyataan

Dewi Wulan Astriyani