

ABSTRAK

CV.Valentino Shoes merupakan perusahaan yang memproduksi sepatu pria. Salah satu tantangan utama yang sering dihadapi perusahaan ini adalah proses produksi telah dilaksanakan dengan baik, namun realitasnya masalah produk cacat masih cukup tinggi bahkan cenderung meningkat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh kajian tentang pelaksanaan pengendalian kualitas produk sepatu yang dilakukan oleh CV.Valentino Shoes dalam upaya meminimumkan produk cacat. Pengendalian kualitas menggunakan diagram pareto, peta kendali p dan diagram tulang ikan. Metode untuk pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengendalian kualitas produk sepatu pria yang telah dilakukan oleh CV.Valentino Shoes dalam upaya meminimumkan produk cacat dilakukan atas bahan baku, proses produksi, dan produk jadi. Penerapan metode *Statistical Quality Control* tepat digunakan untuk pengendalian kualitas produk sepatu pria. Karakteristik kualitas atau jenis cacat paling banyak terjadi pada proses produksi pembuatan sepatu pria adalah pengeleman tidak sempurna. Pengendalian kualitas sepatu berdasarkan metoda kendali p masih dalam batas normal. Berdasarkan diagram sebab-akibat terdapat empat faktor penyebab permasalahan munculnya jenis cacat yaitu manusia, mesin, bahan baku, metode kerja dan lingkungan.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas dan *Statistical Quality Control*

ABSTRACT

CV.Valentino Shoes is a company that manufactures men's shoes. One of the major challenges that are often faced by this company is the production process has been carried out properly, but in reality the problem of defective products is still quite high and even tended to increase

The purpose of this study is to obtain a study on the implementation of product quality control conducted by CV.Valentino shoes in a bid to minimize defective products. Quality control using Pareto charts, P-charts and fishbone diagram . Methods for processing and data analysis performed using Statistical Quality Control.

The results showed that the implementation of quality control of the products of men's shoes made by CV.Valentino Shoes in an effort to minimize product defects made on raw materials, production processes and finished products. Application of Statistical Quality Control precise method used to control product quality men's shoes. Characteristics of the quality or type of disability most common in men's shoes-making production process is not perfect gluing. Shoes quality control based control method p is within normal limits. Based on the cause-effect diagram, there are four factors that cause the emergence of the type of disability issues, namely humans, machines, raw materials, working methods and environment.

Keywords: Quality control and Statistical Quality Control