

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| ABSTRAK | |
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Kerangka Pemikiran..... | 7 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Pengertian Manajemen..... | 12 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi | 14 |
| 2.1.2 Pengertian Produksi dan Operasi | 18 |
| 2.2 Pengendalian Kualitas..... | 19 |
| 2.2.1 Pengertian Pengendalian | 20 |
| 2.2.2 Pengertian Kualitas | 21 |
| 2.2.3 Perspektif Kualitas | 23 |
| 2.2.4 Manfaat Kualitas | 24 |
| 2.2.5 Dimensi Kualitas Produk | 24 |
| 2.2.6 Produk Rusak | 26 |

| | | |
|----------------|--|----|
| 2.3 | Pengertian Pengendalian Kualitas Produk | 27 |
| 2.3.1 | Tujuan Pengendalian Kualitas Produk | 28 |
| 2.3.2 | Langkah-langkah Pengendalian Kualitas Produk | 29 |
| 2.3.3 | Faktor-faktor Pengendalian Kualitas Produk | 32 |
| 2.3.4 | Alat Bantu Pengendalian Kualitas Produk | 34 |
| 2.3.5 | Metode Pengendalian Kualitas Produk | 36 |
| 2.3.5.1 | Pengertian Statistical Quality Control | 38 |
| 2.3.5.2 | Keuntungan Statistical Quality Control | 39 |
| 2.3.5.3 | Pembagian Statistical Quality Control | 40 |
| 2.3.5.4 | Peta Kendali (Control Chart) | 42 |
| 2.3.5.5 | Proses Terkendali dan Tidak Terkendali | 44 |
| 2.3.5.6 | Peta Kendali dan Atribut | 46 |
| 2.3.5.7 | Peta Kendali | 48 |
| 2.3.5.8 | Check Sheet | 50 |
| 2.3.5.9 | Histogram | 51 |
| 2.3.5.10 | Diagram Pareto | 51 |
| 2.3.5.11 | Diagram Sebab Akibat | 53 |
| BAB III | OBJEK DAN METODE PENELITIAN | |
| 3.1 | Objek Penelitian | 54 |
| 3.2 | Profil Perusahaan | 54 |
| 3.2.1 | Sejarah Singkat | 54 |
| 3.2.2 | Struktur Organisasi | 56 |
| 3.2.3 | Proses Produksi | 61 |
| 3.3 | Variabel Penelitian | 63 |

| | | |
|------------------------------------|--|-----|
| 3.3.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 64 |
| 3.4 | Populasi..... | 64 |
| 3.5 | Jenis dan Sumber Data..... | 66 |
| 3.5.1 | Jenis Data..... | 66 |
| 3.5.2 | Sumber Data..... | 66 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data..... | 66 |
| 3.7 | Metode Analisis Data..... | 69 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Pelaksanaan Pengendalian Kualitas CV.Valentino Shoes | 72 |
| 4.2 | Analisis dan Penerapan Metode | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Kesimpulan | 102 |
| 5.2 | Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| No | Judul Tabel | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.1 | Perkembangan Produksi CV.Valentino Shoes | 3 |
| 4.1 | Laporan Produksi CV.Valentino Shoes | 78 |
| 4.2 | Data Produk Cacat..... | 81 |
| 4.3 | Perhitungan Batas Kendali..... | 87 |
| 4.4 | P-Chart 1 Sigma quality Control..... | 90 |
| 4.5 | P-chart 2 Sigma Quality Control..... | 92 |
| 4.6 | P-chart 3 Sigma Quality Control..... | 93 |
| 4.2 | Perbandingan Kualitas Produk..... | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Judul Gambar | Halaman |
|-----|---|---------|
| 1.1 | Kerangka Pemikiran..... | 11 |
| 3.1 | Struktur Organisasi CV.Valentino Shoes..... | 56 |
| 3.2 | Proses Produksi Pada CV.Valentino Shoes | 60 |
| 3.3 | Alogaritma..... | 66 |
| 4.1 | Grafik Kesalahan Produk | 79 |
| 4.2 | Diagram Pareto Departemen Produksi..... | 81 |
| 4.3 | Diagram Pareto Departemen Finishing | 82 |
| 4.4 | P-chart 1 Sigma Quality Control..... | 91 |
| 4.5 | P-chart 2 Sigma Quality Control..... | 92 |
| 4.6 | P-chart 3 Sigma Quality Control..... | 94 |
| 4.7 | Diagram Tulang Ikan | 99 |