

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Wahyu Dorothea, 2001, *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- David L. G, and B. D. Stanley, 1997, *Introduction To Total Quality, Quality Management For Production, Processing and Services*, Prentice Hall International, Inc, London.
- Ervianto, 2004, *Anggaran Perusahaan Buku I*. Yogyakarta: BPFE.
- Gitosudarmo, H.Indriyo. 2002. *Manajemen Operasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE Fakultas Ekonomi UGM.
- Gordon, Hilton & Wlsch, 2008, *Anggaran Perencanaan dan Pengendalian Laba*. Salemba Empat. Jakarta
- Hani Handoko, 2000, *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hansen, Don R. dan Maryanne M.Mowen, 2007, *Akuntansi Manajemen*. Edisi ke-4. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Heizer, Jay., Render, Barry. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hunger, J.david dan Thomas L.wheelen, *Manajemen Strategis* , Yogyakarta : ANDI Yogyakarta
- Liana, A dan Yandra, A. 2002. Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Kertas Medium Di PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* Serang Mill. *Jurnal Teknik Industri Pertanian*:12(1) : 27-36.
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prawirosentono, S. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21 (Studi dan Kasus)*. Ed 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Roberta Russell and Bernard W Taylor III. "*Operations Management*". 5th Edition. John Wiley & Sons. 2006

Sofjan Assauri, 2004, *Manajemen Produksi dan Operasi*, LPFE – UI Edisi Revisi, Jakarta.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kelima, ALFABETA, Bandung.

Suradi, 2012, *Pengendalian Kualitas Produk Bandeng Presto Dengan Menggunakan Metode Fishbone Pada Perusahaan Sahabat Bandeng Pangkep*, ILTEK, Volume 7, Nomor 14, Oktober 2012

Vincent Gasperz, 2005. *Total Quality Management*. Cetakan 3. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Zulian Yamit, 2004. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia

