

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan sistem informasi berperan penting untuk memperbaiki kinerja suatu instansi. Perusahaan sendiri merupakan salah satu sektor yang sangat penting untuk diintegrasikan ke dalam perkembangan sistem informasi, sehingga dapat memberikan informasi yang berkualitas dan berguna bagi perusahaan. PO Kramat Djati merupakan salah perusahaan Otobus yang ada di Bandung dimana aktivitas bisnisnya berfokus pada jasa transportasi darat. masalah-masalah yang dihadapi sering terjadinya penumpukan daftar tunggu penumpang yang reservasi tiket, disebabkan tidak adanya batas waktu pembayaran tiket, prosedur dalam melakukan input data penumpang di data awal tidak tercantum nama, alamat, no identitas yang jelas, belum adanya pemisahan tugas antara petugas loket yang melayani penjualan secara online dengan petugas yang melayani secara manual dan prosedur dalam melakukan pembelian tiket setelah melakukan pemesanan tiket penumpang tidak menunjukkan no identitas. Atas dasar tersebut PO Kramat Djati membutuhkan keberadaan sistem informasi yang relevan dan memadai untuk mengelola penjualan tiket.

berdasarkan hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan tiket yang diterapkan di PO Kramat Djati, mengetahui kelemahan – kelemahan yang terdapat pada sistem yang sedang diterapkan di PO Kramat Djati, menganalisis dan merancang sistem informasi akuntansi penjualan tiket yang dibutuhkan yang dibutuhkan PO Kramat Djati, dan memberikan bentuk spesifikasi sistem informasi akuntansi penjualan tiket yang dapat diterapkan di PO Kramat Djati.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analisis dan FAST (*Framework for The Application of System Thinking*), selain itu penulis juga menggunakan JAD (*Joint Application Development*) dengan melalui tahapan wawancara dengan bagian bagian yang terkait di PO Kramat Djati, melakukan observasi terhadap objek penelitian, dan mendokumentasikan data-data yang terdapat di PO Kramat Djati.

Hasil yang didapatkan dari analisis dan perancangan sistem yang dilakukan adalah sebuah rancangan sistem informasi akuntansi penjualan yang mampu menunjang kebutuhan operasional dengan cepat dan akurat. Adapun keunggulan sistem yang dihasilkan yaitu pengendalian atas transaksi penjualan dan data yang lebih terjamin keamanannya, proses *input* hingga *output* (laporan) terintegrasi dan terkomputerisasi sehingga dapat mempercepat pengambilan keputusan oleh PO Kramat Djati.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket

## Motto

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ۖ وَوَضَعْنَا عَنكَ وِزْرَكَ ۚ  
الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ ۖ وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ ۚ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ إِنَّ مَعَ  
الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۚ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ۚ

Artinya :

Bukankan kami telah melapangkan untukmu dadamu? Dan kami telah menghilangkan dari padamu bebanmu, yang memberatkan punggungmu? dan kami tinggikan bagimu sebutan (nama) mu. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari urusan itu). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. (QS.94 :1-8)

*Yakin usaha sampai !!!*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya,  
dan semua keluarga saya, juga tak lupa teman-teman  
seperjuangan yang sudah membantu dan tak pernah berhenti untuk  
selalu memberi motivasi serta do'a untuk kelancaran saya.  
Terimakasih untuk semua.*