

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Kontek Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	9
1.2.1 Fokus Penelitian.....	9
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 <i>Setting</i> Penelitian	11
1.6 Kerangka Pemikiran	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	20
2.1.1 Kajian Pustaka Penelitian Terdahulu	20
2.1.2 Matrik Penelitian Terdahulu	23
2.2 Tinjauan Komunikasi.....	26
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	26
2.2.2 Proses Komunikasi.....	27
2.3 Tinjauan Komunikasi Kesehatan.....	28
2.3.1 Komunikasi Kesehatan.....	28
2.3.2 Komunikasi Kesehatan Bagi Bidang Kesehatan.....	31
2.4 Tinjauan Hubungan Manusiawi.....	33
2.4.1 Hubungan Manusiawi	33
2.5 Tinjauan Komunikasi Terapeutik	36
2.5.1 Komunikasi Terapeutik.....	36
2.5.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	41
2.6 Komunikasi Persuasif Dalam Komunikasi Terapeutik.....	42
2.7 Implementasi Komunikasi Antarpribadi dalam Komunikasi Terapeutik	46
2.7.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi	46
2.7.2 Fungsi Komunikasi Antarpribadi.....	50

	Halaman
BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN	55
3.1 Metodologi Penelitian.....	55
3.2 Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Studi Kasus	56
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4 Teknik Analisis Data.....	61
3.5 Uji Keabsahan Data	65
3.6 Subjek-Objek, Wilayah Penelitian Dan Sumber Data.....	68
3.7 Sejarah Klinik Ummi Mandiri.....	68
3.7.1 Struktur Organisasi	69
3.7.2 Kegiatan dan Aktivitas Klinik Ummi Mandiri	79
3.7.3 Kegiatan Komunikasi Terapeutik di Klinik Ummi Mandiri Bengkulu	80
BAB IV TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Temuan Penelitian	83
4.1.1 Pendekatan Terhadap Informan	87
4.1.2 Gambaran Umum Klinik Ummi Mandiri	89
4.2 Pembahasan Penelitian	90
4.2.1 Faktor-faktor yang menjadi Dasar Gaya Komunikasi Terapeutik dilakukan Bidan kepada Pasien di Klinik Ummi Mandiri Bengkulu	90
4.2.2 Gaya Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Bidan Kepada Pasien di Klinik Ummi Mandiri Bengkulu.....	103
4.2.3 <i>Feedback</i> terhadap Gaya Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Bidan kepada Pasien di Klinik UMMI Mandiri Bengkulu.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran	129
5.2.1 Secara Teoritis	129
5.2.2 Secara Praktis.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Riset Komunikasi Terapeutik pada Klinik Spesial Kebidanan dan Kandungan di Bengkulu	7
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Studi Kasus Robert K. Yin	59
Tabel 4.1 Profil Informan dari Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat...	84
Tabel 4.2 Riset Gaya Komunikasi Terapeutik pada Klinik Spesial Kebidanan dan Kandungan di Bengkulu	113



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik Ummi Mandiri Bengkulu	70
Gambar 4.1 Faktor-faktor Gaya Komunikasi Terapeutik Dilakukan Bidan Kepada Pasien di Klinik Ummi Mandiri Bengkulu	102
Gambar 4.2 Keunikan Gaya Komunikasi Terapeutik Dilakukan Bidan Kepada Pasien di Klinik Ummi Mandiri Bengkulu	116
Gambar 4.3 <i>Feedback</i> Gaya Komunikasi Terapeutik Dilakukan Bidan Kepada Pasien di Klinik Ummi Mandiri Bengkulu	125



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Draf Wawancara	135
Lampiran 2 Hasil Jawaban Narasumber	138
Lampiran 3 Foto Dokumentasi Penelitian	142
Lampiran 4 Riwayat Hidup Peneliti	147

