

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, serta shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, Dan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Bank Umum Syariah di Bandung”

Adapun tujuan penulis untuk menyusun skripsi ini, adalah untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua penulis, Abdul Muin,SH dan Erni Hertiniawati yang telah memberikan doa, nasehat, serta dukungan demi kesuksesan penulis baik berupa moril maupun materil. Penulis Juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Nunung Nurhayati,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Elly Halimatusadiah,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu juga penulis mengungkapkan

terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof.Dr. M. Thaufik Boesoirie,M.,THT.,KL. Selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Dr. H. Dikdik Tandika,SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
3. Yuhka Sundaya,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
4. Aan Julia,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
5. Dr. Sri Fadilah Asmui,SE.,M.Si.,Ak.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan arahan, bantuan, dan motivasi baik selama perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Magnaz L. Oktaroza,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bantuan, dan motivasi baik selama perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen Prodi Akuntansi lainnya yang telah membimbing penulis selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
8. Kakak dan Adikku Nella Fardilah.,Skep.Ners dan Nadia Farhanah yang selalu memberikan dukungan, serta bantuan baik secara moril maupun materil.
9. Nabilah Adani, Resti Nur Hilmawati, Nisa P Niratami, dan Sirka Nafisa yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan energi yang positif kepada penulis.

10. Risa Aldilah dan Afina Fathurahmi teman seperjuangan selama perkuliahan.

See you on top guys!

11. Teman-teman konsentrasi Sistem Informasi Akuntansi Rafika, Annisa, Selviani, Farah, Ratih, Tanti, Nabila, Widi, Nesya, dan teman-teman lainnya.

12. Sahabat-sahabat pecinta fotografi, JePRET Unisba dan Ajang Pers Lima (APL). Terima kasih atas candaan, motivasi dan semangat.

13. Teman-teman Internship Bank Indonesia dan PT.Greenation Indonesia yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

14. Madame & teman-teman Institut Français d'Indonésie (IFI) yang telah memberikan semangat untuk terus memiliki mimpi dan mewujudkannya.

15. Semua pihak yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima Kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya. Semoga Allah SWT membalas semua amal dan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Amin.

Bandung, Juli 2015

Ulfah Fauziah