

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. 2010. *Marketing*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arqam, Muh S. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi” (Studi Empiris pada BPR Hasa Mitra Kota Makassar)*. Skripsi. Makassar : Universitas Hasanudin.
- Azhima, Taghfirul Y. 2011. *Peranan Teknologi Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap (Studi pada PT. Perkebunan Nusantara XI Persero Rumah Sakit LAVALETTE Malang)*. Tesis. Malang : Universitas Brawijaya
- B.S. Everitt. 2006. *The Cambridge Dictionary of statistics*. Third Edition, Cambridge University Press.
- Baridwan Zaki., Hanum Latifah. 2007. *Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Universitas Brawijaya.
- Carl S. Warren, James M. Reeve, dan Jonathan E. Duchac. 2014. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chen, C.W. 2010. *Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax-Filling Systems – An Empirical Study*. *Information & Management*, 47(5-5):308-315
- Delone and McLeod. 2003. *Information system success Research*, pp 60-95
- Doll, W.J., and G. Torkzadeh. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *MIS Quarterly*. 12 (June). Pg. 259-274.
- Gujarati, Damodar N. 2003. *Basic Econometrics (Fourth Edition)*. London: McGraw Hill
- Hurt Robert L. 2013. *Accounting Information Systems (Third Edition)*. London: Mcgraw Hill.
- Ismail. 2010. *Akuntansi Bank*. Jakarta : Penerbit Kencana

- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Jogiyanto, HM. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Kotler and Keller. 2012. *Marketing Management*. London : Pearson Education.
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Krisna, Putri. 2013. *Pengaruh kualitas layanan sistem informasi, kualitas sistem informasi, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi (survei pada tiga Satker KPU Pengguna Software Aplikasi SIA)*. Skripsi. Bandung : Universitas Widyatama.
- Lapoliwa, N. 2011. *Akuntansi Perbankan*. Jakarta : Institut Bankir Indonesia
- Laudon, Kenneth., Laudon Jane P. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- McLeon, Raymond., Schell, George P. 2009. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Negash, S., Ryan, T., Igbaria, M. 2003. *Quality and Effectiveness in Web Based Customer Support Systems*. *Information & Management*, 40(8): 757-768
- Nurhayati, Nunung., Konadi Win., dan Helliana. 2014. *Statistik Penelitian dengan SPSS*. Bandung : Universitas Islam Bandung.
- Ong, C.S., Day, M.Y., and Hsu, W.L. 2009. *A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems*. *Information and Management*, 46(7) : 397-403.
- Rachmawati, Indah Fauziah. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) selaku Pengguna Sistem Informasi Rail Ticketing System (RTS))*. Skripsi. Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rianto, Bambang. 2013. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Riduwan, Kuncoro., Engkos Achmad. 2008. *Cara menggunakan dan Memakai Analisis Jalur*. Bandung : Alfabeta.

Romney, Marshall., Steinbart. 2012. *Accounting Information Systems*. London : Pearson Education.

\_\_\_\_\_. 2015. *Sistem informasi Akuntansi*. Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.

Santoso, Singgih. 2003. *SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta : Elex Media Komputindo.

\_\_\_\_\_. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methode for Bussines Metodologi Penelitian Bisnis: Buku II*. Jakarta :Salemba Empat.

Septianita, Winda. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 9 Jember)*. Skripsi. Jember : Universitas Jember.

Septiyayu, Dian. *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang)*. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.

Somers, T.M., Nelson, K., and Karimi, J. 2003. *Confirmatory Factor Analysis of The End-User Computing Satisfaction Instrument: Replication within an ERP Domain*. *Decision Sciences*. 34 (3): 595-621.

Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung : Lingga Jaya.

Tjiptono, Fandy., Chandra Gregorius. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Undang-Undang No 21 Tahun 2008

[www.bankmuamalat.co.id](http://www.bankmuamalat.co.id)

[www.bankvictoriasyariah.co.id](http://www.bankvictoriasyariah.co.id)

[www.bcasyariah.co.id](http://www.bcasyariah.co.id)

[www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

[www.bii.co.id](http://www.bii.co.id)

[www.bjbsyariah.co.id](http://www.bjbsyariah.co.id)

[www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)

[www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id)

[www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)

[www.infobanknews.com](http://www.infobanknews.com)

[www.megasyariah.co.id](http://www.megasyariah.co.id)

[www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)

[www.paninbanksyariah.co.id](http://www.paninbanksyariah.co.id)

[www.syariahbukopin.co.id](http://www.syariahbukopin.co.id)

[www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id)

