

## Kata Pengantar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN KERIPIK MAICIH BANDUNG”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi manajemen Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis dengan segenap hati ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Untuk Mama dan Papaku yang tercinta, Siti Maesaroh dan Zulherwem yang selalu mendukung penulis tanpa lelah, baik secara material maupun spiritual.

2. Untuk Kakakku, (Alm) Intan permatasari dan Dewip Zulherwem yang mana merupakan motivasi penulis dalam menyusun skripsi.
3. Untuk Nenekku beserta sodara-sodaraku, Hj. Abidah, Fransiscus Andup, Siti Maemunah, Cattaleya Amanina Andup terima kasih atas dukungannya dan selalu memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S.,dr, Sp – THT-KL (K) selaku rektor unisba dan Bapak Dr. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc selaku dekan FEB Unisba.
5. Ibu DR. Ratih Tresnati. S.E, MP, selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dede. R Oktini, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing dua dan dosen wali yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penulisan serta membimbing penulis selama menjalankan studi di UNISBA.
7. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISBA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di UNISBA.
8. Untuk Yanuar Satrioffari terimakasih atas dukungan, waktu, dan semangat bagi penulis.
9. Para sahabat yang selalu ada, Nadhia Ainun, Vera Siti Nur Zahra, Winda Januarti, Putri Octrissa, Eva Tresyasari, dan Nur Siti Maryam, terima kasih

untuk waktu, kebersamaan, doa dan juga dukungan moril yang kalian berikan.

10. Teman-teman seperjuangan, Puzi Handiyani, Winne Tri Puji, Nadea Fauzia, Senanda Darajat, Annisa Dian, Aam Kurniawan, Nadhia Ainun, Taufik Ramsa, Olldy Novrieta Ilham Suhenda, Rio Amrizaman, Gabriella, Gritfy Scahya, Olivia, Andri Akbar yang senantiasa saling memberikan support dan bantuannya kepada penulis.
11. Para responden yang telah meluangkan waktu demi kelancaran penelitian.
12. Semua pihak yang tak mungkin disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi, baik dalam cara pengungkapan, penyajian, maupun penulisan kata yang dipergunakan karena keterbatasan penulis.

Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini sangat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkan.

Bandung, 27 Januari 2015

Penulis,

(Indah Permatasari)

NPM 10090311088