

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*An-a'bi hurairah qolla : Qolla Rasulullah sallahu alaihi wassalam :
Salasu daawatin mustazabatuun lasaka fiihinna : daawatul madluumi,
wadaawatul musafiri, wadaawatul waalidi alaa waladihi.*

Artinya : Dari Abu Hurairah, ujarnya : Rasulullah SAW bersabda “Ada tiga permohonan yang tidak disangsikan lagi tentu diperkenankan oleh Allah SWT, yaitu do’a orang yang teraniaya, do’a orang yang merantau dan do’a orang tua untuk anaknya (H.R Tirmidzi).

Aku Persembahkan Untuk :

- *Ibunda dan ayahanda tercinta “Ibu Fifi Nurul fitriah dan Ayah HI Ujang Iskandar” atas segala doa yang begitu tulus, amanah beliau, amanat-amanatnya yang selalu diberikan setiap hari.*
- *Keluarga dan sahabat yang begitu menyayangiku, memberikan semangat, dan selalu mendengar setiap keluhanku.*

“Aku mencintai mereka Ya Allah”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana yang diharapkan. Shalawat dan salam tak lupa penulis ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun berkat usaha, do'a, semangat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari semua pihak, akhirnya penelitian ini dapat penulis selesaikan dan disusun menjadi sebuah skripsi yang berjudul "Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di Dealer Yamaha Cabang PT Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung".

Tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini baik berupa bantuan moril dan materil, terutama kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan doa, serta dukungan materil selama penyusunan berlangsung.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Islam Bandung, Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, Ms, Sp-THT, KL(K).
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung, Bapak Dr. H. Dikdik Tandika., SE., M.Sc,
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung Ibu Dr. Ratih Tresnati. SE., MP.
4. Pembimbing utama, Ibu Dr. Sri Suwarsi, SE., M.Si
5. Pembimbing pendamping, Bapak Dudung Abdurahaman. SE., M.Si
6. Seluruh dosen Manajemen Universitas Islam Bandung.
7. Seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

Secara Khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesan yang mendalam selama penulis menempuh masa studi di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Bandung, yaitu:

1. Ayah HI Ujang Iskandar dan Ibu Fifi Nurul Fitriah tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas do'a, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya. Serta Adik M. Naufal Faros Iskandar dan M. Fari Radhi Iskandar serta saudara-saudara kandung yang

tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga selalu memberikan semangat dan motivasi.

2. Nenekku tersayang HJ Siti Qomariah, yang senantiasa mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang tiada hentinya kepada penulis.
3. Sahabat-sahabatku Nalendra Prajamukti, Heggara Adinugraha, Reksa Alex Lesmana, Tigan Nur Lingga, Nizar Maulana, Defran M Pratama, Adimas Untara, Aditia Wirayudha, Rezky Martindau, Andre Maulana dan sahabat-sahabat lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
4. Rekan-rekan SDM 2011 dan rekan-rekan Fakultas Ekonomi Manajemen 2011 yang telah memberikan kesan yang mendalam selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
5. Rekan-rekan seperjuangan skripsi yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada penulis.

Penulis memohon kepada Allah SWT agar bantuan, bimbingan serta dukungan kepada penulis selama ini dibalas dengan ganjaran yang lebih dari apa yang memberikan kepada penulis dan semoga Rahmat dan Hidayah-Nya selalu melindungi kita semua. Akhir kata Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unisba maupun bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

