

ABSTRACT

Human resources (HR) are the most important asset for the company, which essentially serves as the driving factor for all activities within the company. A company in their activities to achieve the desired goals, the need for good management of human resources especially because human resources are the main capital in planning, organizing, directing and moving the factors that exist within an enterprise. From the background of thought that has been described above that the authors are interested in doing research at PT Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung, about the effect of work stress on employee performance.

The objectives of this study was to obtain an overview of work stress, employee performance, as well as the effect of work stress on employee performance in PT Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung used in this research is descriptive method verification. A sample of 30 respondents obtained using saturated sampling technique. Meanwhile, data collection was conducted by questionnaire and interviews obtain primary data. Secondary data collection is done by the research literature. Simple regression analysis used in this study to analyze the data statistically.

The results showed the effect of work stress on employee performance by 24.7%, while 75.3% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Job stress, employee performance

ABSTRAK

Sumber daya manusia (karyawan) merupakan aset yang paling penting bagi perusahaan, dimana pada hakikatnya berfungsi sebagai faktor penggerak bagi setiap kegiatan didalam perusahaan. Suatu perusahaan dalam melakukan aktivitasnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan, perlu adanya manajemen yang baik terutama sumber daya manusia karena sumber daya manusia merupakan modal utama dalam merencanakan, mengorganisir, mengarahkan serta menggerakkan faktor-faktor yang ada dalam suatu perusahaan. Dari latar belakang pemikiran yang telah diuraikan di atas itulah maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung, mengenai pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai stres kerja, kinerja karyawan, serta pengaruh dari stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif. Sampel sebanyak 30 responden diperoleh dengan menggunakan teknik *sampling jenuh*. Sementara itu, pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara mendapatkan data primer. Pengumpulan data sekunder dilakukan dengan riset kepustakaan. Analisis regresi sederhana digunakan dalam penelitian ini untuk menganalisis data secara statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 24,7% sedangkan 75,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Stres kerja, kinerja karyawan*