

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh CSR (*Corporate Social Responsibility*) Terhadap Citra Perusahaan PT XL – AXIATA BANDUNG. Dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memperluas wawasan, khususnya di bidang manajemen pemasaran dan etika bisnis. Selain itu, penulisan skripsi ini juga diharapkan dapat menjadi dasar yang berguna untuk pengembangan dan penelitian selanjutnya.

Pada kesempatan ini pula, penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Khususnya kepada:

1. ALLAH SWT, yang senantiasa melindungi dan memberiku kekuatan serta kesabaran dalam menjalankan tugasku sebagai mahasiswa Universitas Islam Bandung.
2. Kepada ayah dan ibu tercinta, Al'amruzi MZ S.Pd dan Ika Rostika yang senantiasa selalu mendoakan penulis dalam menuntut ilmu, terimakasih untuk semua dukungan, doa dan kepercayaannya.
3. Bapak Prof.Dr.dr.M.Thaufiq Siddiq Boesoerie, M.S.,SpTHT KL(K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.

4. Bapak Dikdik Tandika, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Dr. Ratih Tresnati. S.E., M.P. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Septiana Estri Mahani. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak ya ibu.
7. Ibu Nina Maharani, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen wali penggantivyang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak ibu.
8. Ibu Nurfahmiyati, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali, Terimakasih banyak Ibu Nur.
9. Ibu Dede R. Oktini, S.E., M.Si. selaku dosen Manejemen Pemasaran terima kasih telah mentransferkan begitu banyak ilmu, khususnya ilmu tentang pemasaran kepada penulis .
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung, terima kasih telah mentransfer ilmu dan pengalamnya sehingga memperluas pengetahuan penulis untuk kehidupan berikutnya.
11. Seluruh Alumni akademik Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan bantuan dan jasanya selama penulis menjalankan pendidikan di Universitas Islam Bandung.

12. Pihak Perusahaan XL-AXIATA BANDUNG.

13. Pacarku yang insya Allah akan ku jadikan istri Soffa Nur Fitri yang selalu mendukung dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi, terima kasih banyak sayang.

14. Abang dan Adik - Adikku tercinta: Farid Al-fashi, Felix Albar Amar Al-fauzan dan Difa Al-fansha yang selalu memberiku semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

15. Buat para sahabat kampusku: Tyas, Limbed, Primerrizal, Fahmy Apuy, Pupung, Idham, Acung, Alfian, prima, Adon, Biyan, Deris, Dona, Ovenk, Sandi, Teguh, Wahyu, Fandi, Taufan, Wulan, Syifa, Sanny, Bey. Makasih banyak sudah menjadi sahabat terbaik selama di unisba tetap kompak ya samangat.

16. Buat teman-teman rumah ku Aldi Rustam, Ruby gojleg, Saprol kabel, Fahri ruhay, barep godsmey, Andri jek, Bohan dolcim, Dery dulhan, Ipal duku, Udan ukik, Oded gopar, Darto setrum, Ucup ismet, Uan simeut, Bidin puyuh, Bonteng karat, Omajubay, Usman rembet, bendot godam, Ableh petir, Aip jengski dan tidak lupa gegeudug kompleks Uday sabet.

17. Buat seluruh temen-teman seangkatan di Universitas Islam Bandung.

18. Dan untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan dalam penggunaan bahasa, cara penulisan maupun penganalisaan,

yang disebabkan keterbatasan, kemampuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi laporan penulis berikutnya.

Semoga karya terakhir sebagai Mahasiswa ini dapat mendatangkan manfaat bagi diri pribadi, generasi mendatang, serta seluruh pihak yang membacanya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang berguna kepada kita dan memberikan kekuatan untuk mengamalkan ilmu tersebut di jalannya meskipun hanya satu ayat.

Bandung, Agustus 2014

Penulis