

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Maha Besar Allah yang telah memberikan ilmu kepada manusia. Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan limpahan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi dengan Motivasi Kerja karyawan bagian *Access and Service Operation* PT.Telekomunikasi Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti sidang sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung. Skripsi ini terdiri atas 5 bab, uraian sistematika penulisannya akan dijelaskan di bawah ini:

Bab I, menjelaskan mengenai fenomena persepsi karyawan terhadap sistem penilaian kompetensi dan motivasi kerja karyawan yang ditunjukkan melalui perilaku kerjanya, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, serta kegunaan penelitian.

Bab II, menjelaskan sejumlah teori yang digunakan sebagai landasan berpikir. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori persepsi, teori sistem penilaian kompetensi dan teori motivasi ekspektansi.

Bab III, menjelaskan metode penelitian yang digunakan peneliti. Pada bab ini diuraikan tentang rancangan penelitian yang digunakan, variabel penelitian, alat ukur, populasi dan sampel, serta teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV, menjelaskan hasil pengolahan data yang sesuai dengan teknik analisis yang digunakan dan pembahasan tentang hasil yang diperoleh serta keterkaitannya dengan tinjauan pustaka yang digunakan.

Bab V, menjelaskan simpulan yang berisi jawaban atas pokok masalah dan saran untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan akan saran, masukan dari berbagai pihak guna menyempurnakan hasil penelitian ini.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, 20 Mei 2015

Peneliti