

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah. Kita memuji, meminta pertolongan, dan memohon ampunan kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri dan kejelekan amal-amal kita. Barangsiapa yang Allah berikan petunjuk maka tidak ada yang dapat menyesatkannya dan barang siapa yang Allah sesatkan maka tidak ada yang dapat memberinya hidayah. Aku bersaksi bahwa tiada Tuhan selain Allah dan Muhammad utusan Allah.

Alhamdulillah, dengan izin Allah penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Usulan Perbaikan *Bullwhip Effect* dalam *Supply Chain* pada Komoditas Pupuk Urea Bersubsidi di Jawa Barat”. Laporan tugas akhir dibuat untuk memenuhi syarat untuk kelulusan program sarjana di Teknik Industri, Universitas Islam Bandung. Penulis menyadari bahwa pada penyelesaian laporan ini masih terdapat kekurangan, baik dalam penyusunan laporan atau isi yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Berbagai hambatan dan kesulitan selama penyusunan laporan ini akhirnya dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu dan Ayah tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, dalam sisi moril maupun dan materil.
2. Bapak Dr. Rakhmat Ceha, Ir., M.Eng. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan petunjuk, masukan, arahan dan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Chaznin R.M, Ir., MT. selaku dosen pembimbing II yang sudah sangat membantu dalam memberikan petunjuk, masukan, arahan dan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Ibu Reni Amaranti ST., MT. selaku Kasie Laboratorium Sistem Produksi yang sudah sangat membantu penulis, dengan memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan pengalaman menjadi asisten Lab.SIPO Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Endang Prasetyaningsih, Ir., M.T. selaku dosen penguji materi ketika pengujian Tugas Akhir ini.
6. Bapak Asep Nana Rukmana, S.T., M.T. selaku dosen penguji PAI ketika pengujian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staff tata usaha Program Studi Teknik Industri, Universitas Islam Bandung.
8. Bapak Rossi dan Bapak Aviv selaku pembimbing lapangan selama melakukan penelitian di PT. Pupuk Kujang yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penelitian berlangsung.
9. Amalia Yuliana, ST., selaku *partner* dalam setiap proses pengambilan data yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir.
10. Seluruh mahasiswa Teknik Industri khususnya angkatan 2007.

Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2013

Penulis