

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan anugerah yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGGUNAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* DALAM MINIMALISASI KECACATAN PRODUK PAVING BLOCK PADA CV. JASA MITRA BLOCK BANDUNG**”. Tak lupa shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada tauladan terbaik Nabi besar Muhammad S.A.W, pemberi rahmat serta penerang seluruh alam semesta.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin guna menghasilkan karya tulis terbaik.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa saran, bimbingan, serta dorongan semangat dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung.

Dengan penuh rasa syukur, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua tercinta, yang sudah sangat sabar menunggu penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini walaupun penulis

terlambat menyelesaikannya tepat waktu. Mama dan Ayah yang dengan tulus selalu menyayangi dan tak henti mendoakan penulis. Kiranya Allah SWT senantiasa memberi Rahmat dan kemuliaan-Nya kepada kedua orang tua tercinta agar selalu diberikan semua yang terbaik.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan jalan kepada penulis dalam penyelesaian segala masalah selama penulisan tulisan ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ibunda Hj. Rosnah dan Ayahanda Alm. H. Alimuddin Sirait yang tiada henti memberikan dukungan, kasih sayang, dan cintanya selama ini, terutama doa agar penulis mampu selalu bersabar.
3. Kedua abang dan kakakku, Muhammad Siddiq Sirait dan Dina Afriani yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., dr, Sp – THT – KL (K), selaku rektor Unisba.
5. Bapak Dr. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc., selaku Dekan FE Unisba.
6. Ibu Dr. Ratih Tresnati, S.E., M.P., selaku Ketua Program Studi Manajemen FE Unisba.
7. Ibu Dr. Sri Suwarsi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang dengan sabar telah meluangkan waktu, memberikan masukan, nasihat dan pandangannya kepada penulis, serta membimbing selama masa perkuliahan.

8. Prof Dr Muhardi S.E.,M.Si selaku dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan pemikirannya, serta arahan dan nasihat dalam membimbing penulis.
9. Ibu Hj. Poppie Sofiah SE., M.P., selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah meluangkan waktu untuk dapat membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Ibu Dr Tasya Aspiranti S.E ,. M.Si selaku dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Ibu Nining Koesdiningsih S.E.,M.M, selaku dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
12. Seluruh dosen pengajar FE Unisba.
13. Seluruh karyawan FE Program Studi Manajemen-Unisba yang telah membantu penulis dari semester pertama sampai terakhir dalam mengurus administrasi akademik, serta karyawan perpustakaan Unisba.
14. Bapak H. Fauzi. Selaku pemilik CV. Jasa Mitra Block, Terima kasih atas kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan kepada penulis selama penelitian di CV. Jasa Mitra Block, sehingga terkumpulnya kelengkapan data dalam proses penyelesaian skripsi ini.
15. Teman dekat tersayang, Putri Sartika Prematura, Terima kasih atas Do'a dan dukungannya yang membuat penulis selalu bersemangat.
16. Sahabat – sahabatku Udin Ceria dan Milk Bar. Agil, Yosef, Adi, Agus, Ajis, Akbar, Zaki, Arief, Arnanza, Chadly, Sopyan, Ikhsan, Salman, Wisnu, Mughni, Radja, Rio, Putri Tho, Soleh, Abok, Bokir, Fakri Mang

Udin, Bapa Samuin, Ariel dll. Terimakasih atas do'a, dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

17. Teman – teman seperjuangan di manajemen selama penyusunan skripsi: Agil, Yosef, Chadly, Salman, Putri Tho, Rio dll yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Serta semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak. Semoga semua yang pernah kita kerjakan mendapat berkah dari Allah SWT. Amin.

Akhir kata, semua kebenaran dan pengetahuan adalah milik Allah SWT, sedangkan kesalahan adalah kelemahan kita sebagai makhluk-Nya. Semoga penyusunan skripsi ini dapat membawa manfaat walaupun sedikit, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca dan dunia pendidikan.

Bandung, Februari 2015

Penulis

Mohammad Husni Thamrin S