

**PENGGUNAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* DALAM
MINIMALISASI KECACATAN PRODUK PAVING BLOCK PADA
CV. JASA MITRA BLOCK BANDUNG**

Mohammad Husni Thamrin Sirait
10090308133

ABSTRAK

Penelitian pada CV. Jasa Mitra Block yang terletak di Bandung bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan pengendalian kualitas pada Produksi paving block. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer. Data primer pada penelitian ini didapatkan melalui observasi langsung pada objek yang diteliti dan wawancara dengan narasumber. Penelitian ini menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* untuk menganalisis tingkat kerusakan paving block yang terjadi pada bulan Oktober 2014 dan untuk menentukan faktor-faktor penyebab kerusakannya. Secara umum hasil analisis menggunakan p-chart memperlihatkan bahwa kualitas produk berada didalam batas kendali. Berdasarkan histogram yang dibuat, tingkat kerusakan yang paling tinggi adalah patah geripis dengan jumlah kerusakan 67 paving block. Tingkat kerusakan tertinggi kedua adalah retak sebanyak 48 paving block dan tingkat kerusakan paling rendah adalah paving block yang pecah yaitu sebanyak 37 paving. Berdasarkan hasil analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kerusakan dalam proses produksi yaitu, berasal dari faktor pekerja, mesin produksi, metode kerja dan bahan baku.

Hasil analisis menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* menyatakan bahwa produk cacat berada dalam batas kendali, namun dalam grafik peta kendali titik-titik masih tetap berfluktuasi dan terjadi terus-menerus. Hal ini merupakan indikasi bahwa proses masih mengalami penyimpangan. Oleh sebab itu perusahaan perlu melakukan perbaikan kualitas agar produk cacat dapat dikurangi dan tidak terjadi secara terus-menerus

Kata kunci: Pengendalian Kualitas Statistik, Kualitas, Diagram Histogram, Peta Kendali, Diagram Sebab-Akibat