

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTIVASI DAN INSPIRASI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Operasi.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	11
2.1.2 Fungsi Operasi.....	12
2.2 Kualitas.....	13
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	13
2.2.2 Dimensi Kualitas.....	14
2.2.3 Biaya Kualitas.....	16
2.3 Pengendalian Kualitas.....	21
2.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	22
2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	22
2.3.3 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas.....	23
2.3.4 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas.....	25
2.3.5 Manajemen Kualitas Terpadu.....	27
2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	28
2.4.1 Pengertian <i>Statistical Quality Control</i>	28
2.4.2 Manfaat <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Metode Penelitian.....	31
3.1.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.1.3 Struktur Organisasi.....	32
3.1.4 Ketenagakerjaan.....	37

3.1.5	Proses Produksi	39
3.1.6	Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.2	Metode dan Jenis Penelitian.....	42
3.2.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3	Rancangan Analisis Data.....	45
3.3.1	Peta Kendali P (P-Chart).....	45
3.3.2	Diagram Sebab-Akibat.....	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Pengendalian Kualitas	52
4.1.1	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Perusahaan.....	52
4.2	Analisis Data	53
4.2.1	Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>).....	53
4.2.2	Diagram Sebab-Akibat (<i>fishbone Diagram</i>).....	65
4.3	Pembahasan.....	70
4.3.1	Pembahasan Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>).....	71
4.3.2	Pembahasan Diagram Sebab Akibat	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN.....	79
L.1	Foto CV. Jasa Mitra Block	80
L.2	Foto Batako	80
L.3	Foto Conblock (Cuwil)	81
L.4	Foto Paving Segi Enam	81
L.5	Foto Mesin Aduk Pasir	82
L.6	Foto Mesin Cetak Conblock	82
L.7	Foto Mesin Cetak Conblock Lubang 2	83
L.8	Foto Roster	84