

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2008, *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia..
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2001. *Prinsip – Prinsip Manajemen* Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M. Nur. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2014, *Metode Penelitian Cetakan 9*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta : Alfabeta
- Prihantono, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Schroeder, Roger. G. 1994. *Manajemen Operasi (Management Operations) Jilid 2 Edisi 3*. Jakarta : Erlangga
- Stevenson, William and Choung, Sum Chee. 2014. *Manajemen Operasi Perspektif Asia (Operations Management An Asian Perspective) Jilid 1 Dan 2 Edisi 9*. Jakarta : Salemba Empat.

Sugiono. 2001. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

