

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN SKRIPSI

ABSTRACT

INTISARI v

LEMBAR PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR

LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang Masalah
- 1.2 Perumusan Masalah
- 1.3 Tujuan Penelitian
- 1.4 Manfaat Penelitian
- 1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis
 - 1.5.1 Kerangka Pemikiran
 - 1.5.2 Teori Keterkaitan Antar Variabel
 - 1.5.3 Hipotesis

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- 2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia
 - 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia II-18
 - 2.1.2 Tujuan dan Fungsi Sumber Daya Manusia
- 2.2 Sistem Kompensasi
- 2.3 Sistem Insentif
 - 2.3.1 Jenis-jenis Insentif
 - 2.3.2 Syarat Pemberian Insentif
 - 2.3.3 Sistem Pembagian Insentif
 - 2.3.4 Pedoman Pemberian Insentif
- 2.4 Kepuasan Kerja Karyawan
- 2.5 Pengaruh Sistem Insentif terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan II-45

BAB III METODA PENELITIAN

- 3.1 Objek Penelitian
- 3.2 Sejarah dan Profil PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
 - 3.2.1 Sejarah PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
 - 3.2.2 Visi dan Misi PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
 - 3.2.3 Struktur Organisasi PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
- 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

3.4	Teknik Pengumpulan Data
3.5	Variabel dan Operasionalisasi Variabel
3.6	Teknik Analisis Data
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1	Karakteristik Responden
4.2	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Sistem Insentif di PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
4.3	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja di PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
4.4	Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Surya Citra Televisi (SCTV)
4.5	Pengujian Hipotesis
BAB V	KESIMPULAN
5.1	Kesimpulan
5.2	Saran
	DAFTAR PUSTAKA
	DAFTAR RIWAYAT HDUP
	LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	III-70
Tabel 3.2	Pedoman Kriteria Interpretasi Skor Garis Kontinum	III-71
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Insentif	III-73
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	III-74
Tabel 3.5	Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Sistem Insentif	III-75
Tabel 3.6	Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	III-75
Tabel 3.7	Tafsiran Regresi	III-77
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-79
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV-79
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	IV-80
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	IV-81
Tabel 4.5	Rentang Klasifikasi Variabel Insentif dan Kepuasan Kerja	IV-83
Tabel 4.6	Rentang Klasifikasi Variabel Skor Garis Kontinum Motivasi	IV-84
Tabel 4.7	Klasifikasi Kriteria Interpretasi	IV-85
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemudahan Sistem Insentif Dalam Mengukur Output Kerja	IV-86
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kontribusi Sistem Insentif Terhadap Peningkatan Output Kerja	IV-87
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Efisiensi Sistem Insentif Dalam Menghasilkan Output Kerja	IV-88
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Efektifitas Sistem Insentif Dalam Menghasilkan Output Kerja	IV-90
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ekonomis Sistem Insentif Dalam Menghasilkan Output Kerja	IV-91
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesederhanaan Sistem Insentif Dalam Menghasilkan Output Kerja	IV-92
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Penilaian Perencanaan Sistem Insentif	IV-93
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Standarisasi Ukuran Prestasi Kerja Dengan Sistem Insentif	IV-94
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemudahan Sistem	IV-96
		IV-97
		IV-98
		IV-99
		IV-101

Insentif Dalam Mengukur Prestasi Kerja Kedalam Ukuran	IV-102
Finansial	
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Sistem	IV-103
Insentif Dalam Membedakan Kinerja Karyawan	IV-104
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemudahan Sistem	IV-105
Insentif Dalam Memaksimalkan Kinerja Karyawan	IV-106
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penilaian Pelaksanaan Sistem	IV-107
Insentif	IV-109
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Semangat Bekerja	IV-110
Demi Mengejar Insentif	IV-110
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kedisiplinan	IV-112
Karyawan Yang Tinggi Untuk Mencapai Target	
Insentif	IV-113
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kreativitas Kerja	IV-114
Dalam Mencapai Insentif	
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Dorongan Motivasi	IV-116
Karyawan Untuk Bekerja Efektif Demi Memperoleh	IV-117
Insentif	
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesederhanaan Sistem	IV-118
Insentif Yang Diberikan Kepada Karyawan	
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keadilan Perusahaan	IV-119
Dalam Memberikan Insentif Kepada Karyawan	IV-120
Tabel 4.26 Rekapitulasi Sistem Insentif PT. Surya Citra Media (SCTV)	IV-121
Tabel 4.27 Klasifikasi Kelas Jawaban Responden Tentang Sistem	
Insentif	IV-122
Tabel 4.28 Skor Rata-Rata Indikator	
Tabel 4.29 Rentang Klasifikasi Variabel Skor Garis Kontinum Kepuasan	IV-124
Kerja	IV-126
Tabel 4.30 Klasifikasi Kriteria Interpretasi	IV-127
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	IV-128
Aktifitas Pekerjaan	
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	IV-129
Kewenangan Dalam Bekerja	IV-131
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap	

Variasi	IV-132
Dalam Melakukan Pekerjaan	
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	IV-133
Status Pekerjaan	IV-135
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dari Hati	IV-136
Nurani	
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	IV-137
Kepastian Masa Depan Dari Perusahaan	IV-138
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	IV-139
Kesempatan Untuk Membantu Orang Lain Dalam Menjalankan	IV-140
Tugas	
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Kesempatan Untuk Memiliki Kuasa Dalam Bekerja	
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Dalam Memanfaatkan Kesempatan Untuk Bekerja	
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Tanggung Jawab	
Dalam Mengambil Keputusan	
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Dalam Mengungkapkan Ide Baru	
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Dalam Keberhasilan Menyelesaikan Tugas	
Tabel 4.43 Hasil Rekapitulasi Kepuasan Kerja (Intrinsik)	
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Imbalan Yang Diterima	
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Kesempatan Untuk Promosi	
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Hubungan Pekerjaan	
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Hubungan Interpersonal	
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan	
Tingkat Kemampuan Atasan	
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	

Berdasarkan

Kinerja Perusahaan

Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja

Berdasarkan

Kondisi Pekerjaan

Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja

Berdasarkan

Pujian Dalam Pekerjaan

Tabel 4.52 Rekapitulasi Hasil Penilaian Terhadap Kepuasan

Kerja PT. Surya

Citra Televisi Tbk (SCTV) Senayan

Tabel 4.53 Klasifikasi Jawaban Responden Tentang Variabel

Kepuasan

Kerja

Tabel 4.54 Output Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kepuasan

Kerja

Karyawan



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian	I-16
Gambar 3.1 Garis Kontinum	III-72
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel X	IV-84
Gambar 4.2 Garis Kontinum Tingkat Kemudahan Sistem Insentif Dalam Mengukur Output Kerja	IV-85
Gambar 4.3 Garis Kontinum Tingkat Kontribusi Sistem Insentif Terhadap Peningkatan Output Kerja	IV-86
Gambar 4.4 Garis Kontinum Tingkat Tingkat Efisiensi Sistem Insentif Dalam Menghasilkan Output Kerja	IV-87
Gambar 4.5 Garis Kontinum Tingkat Efektifitas Sistem Insentif Dalam Menghasilkan Output Kerja	IV-88
Gambar 4.6 Garis Kontinum Tingkat Ekonomis Sistem Insentif Untuk Mendorong Output Kerja	IV-89
Gambar 4.7 Garis Kontinum Tingkat Kesederhanaan Sistem Insentif Yang Diberikan Oleh Perusahaan	IV-91
Gambar 4.8 Garis Kontinum Tingkat Standarisasi Ukuran Prestasi Kerja Dengan Sistem Insentif	IV-94
Gambar 4.9 Garis Kontinum Tingkat Kemudahan Sistem Insentif Dalam Mengukur Prestasi Kerja Kedalam Ukuran Finansial	IV-95
Gambar 4.10 Garis Kontinum Tingkat Kemampuan Sistem Insentif Dalam Membedakan Kinerja Karyawan	IV-97
Gambar 4.11 Garis Kontinum Tingkat Semangat Bekerja Demi Mengejar Insentif	IV-97
Gambar 4.12 Garis Kontinum Tingkat Kedisiplinan Karyawan Yang Tinggi Untuk Mencapai Target Insentif	IV-100
Gambar 4.13 Garis Kontinum Tingkat Kreatifitas Kerja Dalam Mencapai Insentif	IV-102
Gambar 4.14 Garis Kontinum Tingkat Dorongan Motivasi Karyawan Untuk Bekerja Efektif Demi Memperoleh Insentif	IV-103

Gambar 4.15	Garis Kontinum Tingkat Kederhanaan Sistem Insentif Yang Diberikan Kepada Karyawan	IV-104
Gambar 4.16	Garis Kontinum Tingkat Keadilan Perusahaan Dalam Memberikan Insentif Kepada Karyawan	IV-105
Gambar 4.17	Garis Kontinum Variabel Sistem Insentif	IV-108
Gambar 4.18	Garis Kontinum Variabel Y	IV-112
Gambar 4.19	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Aktifitas Pekerjaan	IV-113
Gambar 4.20	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kewenangan Dalam Bekerja	IV-114
Gambar 4.21	Garis Kontinum Kepuasan Terhadap Variasi Dalam Melakukan Pekerjaan	IV-115
Gambar 4.22	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pekerjaan	IV-116
Gambar 4.23	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Dari Hati Nurani	IV-117
Gambar 4.24	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kepastian Masa Depan Dari Perusahaan	IV-119
Gambar 4.25	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kesempatan Untuk Membantu Orang Lain Dalam Menjalankan Tugas	IV-120
Gambar 4.26	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kesempatan Untuk Memiliki Kuasa Dalam Bekerja	IV-121
Gambar 4.27	Garis Kontinum Mengenai Kepuasan Dalam Memanfaatkan Kesempatan Untuk Bekerja	IV-122
Gambar 4.28	Garis Kontinum Kepuasan Tanggung Jawab Dalam Mengambil Keputusan	IV-124
Gambar 4.29	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Dalam Mengungkapkan Ide Baru	IV-125
Gambar 4.30	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Dalam Keberhasilan Menyelesaikan Tugas	IV-126
Gambar 4.31	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Imbalan Yang Diterima	IV-129
Gambar 4.32	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kesempatan Untuk Promosi	IV-130
Gambar 4.33	Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan	

Hubungan Pekerjaan	IV-131
Gambar 4.34 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Hubungan Interpersonal	IV-133
Gambar 4.35 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Kemampuan Atasan	IV-134
Gambar 4.36 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kinerja Perusahaan	IV-135
Gambar 4.37 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Kondisi Pekerjaan	IV-136
Gambar 4.38 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Berdasarkan Pujian Dalam Pekerjaan	IV-138 IV-140
Gambar 4.39 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	

LAMPIRAN

