

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan hikmah dan magfirah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini Dia masih memberikan kesempatan pada kita semua untuk senantiasa menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya. Tak lupa shalawat serta salam semoga tetap tercurah dan terlimpah kepada Nabi Besar kita yaitu, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, hingga kepada kita semua yang Insya Allah mengikuti jejak langkahnya. Amin.

Alhamdulillah wa syukurillah, dengan ketulusan hati penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Prima Dengan Citra Positif PT Taspen (Persero)”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Selama proses pembuatan hingga selesainya skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S., Sp.THT KL (K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung yang selalu memberikan arahan penuh kepada para mahasiswa agar menjadi seorang Mujahid, Mujtahid, dan Mujaddid.
2. Bapak Dr. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Wali penulis. Terima kasih untuk dedikasi, kepemimpinan, dan kebijakannya dalam proses akademik.
3. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si, selaku ketua Bidang Kajian Public Relations yang telah banyak memberikan ilmu, nasihat serta dukungan dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Nani Sunarsih, Dra., M.Si, selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dan ketelitian, serta evaluasi dan saran bagi kesempurnaan skripsi.
5. Ibu Kuspriyani selaku Kepala Seksi Personalia, serta seluruh jajaran karyawan PT Taspen (Persero) KCU Bandung yang telah memberikan data, informasi, serta dukungan penuh dalam penyusunan skripsi.
6. Juli Permana Alisuardi dan Helmy Cendanawaty, selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, didikan, kasih sayangnya, serta dengan sabar telah membesarkan penulis hingga sampai duduk di bangku Perguruan Tinggi. Semua pengorbanan dan jasa yang engkau berikan takkan pernah dapat digantikan sampai kapan pun.
7. Eka Ridzki Dessianty P, S.Si dan Tertia Bertiana Carmelita, selaku kakak dan adik yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan kepada penulis.

8. Frasetiawan Hidayat yang selalu mendukung, mengingatkan, dan membantu selama proses penyusunan skripsi, serta atas kesabaran dan kesetiannya kepada penulis selama 4 tahun ini.
9. Vera Verdianti, Nitia Gumiarty, Farhana, dan Tyara Nurirawani, S.Ikom selaku sahabat dan teman seperjuangan Prodi Public Relations 2010 yang selalu berbagi ilmu, saling mendukung, saling mengingatkan dan bahagia dalam suka maupun duka. Semoga persahabatan kita tak pernah lekang oleh waktu.
10. Sahabat tercinta Prima Geovany dan Fery Hidayat yang telah menemani, memberikan keceriaan, cerita, cinta, dan kasih sayang selama 10 tahun ini.
11. Ade Irma Nurwahidah, yang telah memberikan keceriaan, serta membantu penulis dalam pengolahan data statistik
12. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dorongan dan doa-doa selama penyusunan skripsi ini.
13. Segenap Civitas Akademika Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas semua pengalaman yang telah diberikan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih atas bantuan dan bimbingan serta saran yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai sumber yang bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, dengan ketulusan dan kerendahan hati semoga Allah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan

bantuan serta dorongan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini dan bagi orang-orang yang menggunakan skripsi ini dengan baik.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2014

Penulis

(Dwi Pinta Larassaty. P)

