

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji serta syukur hanyalah milik Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa mengalir pada hamba-Nya.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda kita, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan ummatnya yang senantiasa istiqomah dijalanannya.

Alhamdulillah, rasa syukur tidak henti-hentinya lisan ini bertasbih memuji Allah SWT, atas rahmat, ridho, dan pertolongan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Pemasaran Terhadap Minat Nasabah Tabungan iB Masalah di bank bjb syariah”** Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan *jazakumullah khairan jaza* (semoga Allah memberikan ganjaran dengan sebaik-baiknya ganjaran) kepada:

1. Papah dan Mamah yang selalu memberikan yang terbaik sehingga tak ada yang tak berarti, atas semua yang telah diajarkan mereka, do'a serta dorongannya yang tak pernah putus. Dan yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi kepada penulis agar selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kakak-kakakku Silvi Esvania Sumarwan dan Agnes Nafira Alvionita Sumarwan serta Adikku Tiara Deasy Nurfitriani Sumarwan dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas kasih sayang yang diberikan serta dorongan semangat yang tiada henti.
3. Bapak **Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., Sp.THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.**
4. **Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.,** selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
5. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M. Hum., selaku Ketua Prgram Studi Keuangan dan Perbankan Syari'ah.
7. **Ibu Hj. Titin Suprihatin Dra, M. Hum.,** selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, kritikan, dan sarannya serta memberikan banyak waktu luangnya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Ratih Tresnati,. SE,. MP. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberi masukan, dorongan, kritik, dan saran yang menjadi motivasi dan bahan perubahan ke arah yang lebih baik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen serta *Sttaf* Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis serta kontribusinya dalam penyusunan skripsi ini.

10. Pak Dr.Ramdan Fawzi., SHI., M.Ag dan bapak Aji yang memberi masukan ide-idenya, nasihat, serta semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Insya Allah setiap kebaikan akan menapat balasan dari Allah Swt.
11. Ibu Yati Ruchayati dan Arizal selaku kepala divisi *Corporate Secretary* dan *staff* komunikasi pemasaran bank **bjb** syariah yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penyusunan skripsi ini.
12. Nasabah tabungan iB Masalahah yang bersedia meluangkan waktunya bagi penulis dalam pengisian kuisisioner.
13. Sahabatku Tika dan Fitri terima kasih atas doa dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini semoga kalian bisa secepatnya menyusul.
14. Nina Anggraeni, makasih banyak atas dorongan semangat, dukungan dan motivasinya yang tak pernah berhenti, dan bantuan selama skripsi berlangsung.
15. Renka, Iga, Ifana, Jenia, Nurmalita, Maya, Selvi dan Rima terima kasih atas doa dan dukungannya serta canda tawa selama ini kalian adalah teman yang baik.
16. Mei dan Bahmid anak didik bu titin yang sama - sama berjuang dalam meyelesaikan skripsi ini.
17. Afifah, Nidhar, Teh Kiki, dan Teh Disya anak asuhan bu Ratih yang sama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar S.sy kalian luar biasa.

18. Teman-teman, sahabat-sahabat penulis umumnya dan angkatan 2011 Fakultas Syari'ah UNISBA khususnya yang tidak bisa disebutkan dan dituliskan satu persatu atas kekompakan dan dukungan selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Akhirul Kalam, penulis sekali lagi mengucapkan syukur atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan senantiasa melimpahkan-Nya kepada kita semua. *Amin Yaa Rabbal'Alamiin.*

والسّلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Bandung, Juli 2015

Penulis