

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1.1 Definisi <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1.2 Konsep <i>Total Quality Management (TQM)</i>	12
2.1.1.3 Karakteristik <i>Total Quality Management (TQM)</i>	17
2.1.1.4 Manfaat <i>Total Quality Management (TQM)</i>	25
2.1.2 Kinerja Manajerial	27
2.1.2.1 Definisi Kinerja Manajerial	27

2.1.2.2 Penilaian Kinerja Manajerial	29
2.1.2.3 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Manajerial ...	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Metode Penelitian yang Digunakan	41
3.1.1 Objek Penelitian	41
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan	41
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	43
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1 Sumber Data	46
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	48
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	49
3.5.1 Uji Validitas	49
3.5.2 Uji Reliabilitas	50
3.5.3 Metode Transformasi Data	50
3.6 Pengujian Hipotesis	51
3.6.1 Analisis Deskriptif Skala Likert	51
3.6.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	56
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.6.4 Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	58
3.6.5 Uji Statistik (Uji-t)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Unit Analisis	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	61

4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	62
4.2 Analisis Hasil Penelitian	65
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	65
4.2.2 Gambaran <i>Total Quality Management</i> (TQM)	67
4.2.3 Gambaran Kinerja Manajerial	80
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	83
4.2.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi	84
4.3 Pengujian Hipotesis	85
4.4 Pembahasan	87
4.4.1 Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) pada CV. Dheraya	87
4.4.2 Kinerja Manajerial pada CV. Dheraya	91
4.4.3 Pengaruh Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada CV. Dheraya	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Independen (X) dan Variabel Dependen (Y)	45
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Variabel <i>Total Quality Management</i>	52
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Variabel Kinerja Manajerial	52
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian <i>Total Quality Management</i>	53
Tabel 3.5	Kriteria Penilaian Dimensi Fokus pada Pelanggan, Obsesi Terhadap Kualitas, Pendekatan Ilmiah, Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan, dan Pendidikan dan Pelatihan	54
Tabel 3.6	Kriteria Penilaian Dimensi Komitmen Jangka Panjang, Kerjasama Tim (<i>teamwork</i>), Kebebasan yang Terkendali, Kesatuan Tujuan, dan Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan	55
Tabel 3.7	Kriteria Penilaian Kinerja Manajerial	55
Tabel 3.8	Kriteria Penilaian Kegiatan-Kegiatan Kinerja Manajerial	56
Tabel 3.9	Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	65
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Total Quality Management</i>	67
Tabel 4.3	Hasil Tanggapan Responden Tentang Fokus Pada Pelanggan	69
Tabel 4.4	Hasil Tanggapan Responden Tentang Obsesi Terhadap Kualitas ...	70
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Responden Tentang Pendekatan Ilmiah.....	72

Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Tentang Komitmen Jangka Panjang	73
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kerjasama Tim (<i>teamwork</i>).....	74
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Tentang Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan	75
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Tentang Pendidikan dan Pelatihan	76
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kebebasan yang Terkendali	77
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kesatuan Tujuan	78
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Tentang Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan	79
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Manajerial	81
Tabel 4.14 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	84
Tabel 4.15 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	85
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Regresi Linier Sederhana	86
Tabel 4.17 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Total Quality Management</i>	88
Tabel 4.18 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Manfaat <i>Total Quality Management</i>	27
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV Dheraya	63
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kategori <i>Total Quality Management</i>	68
Gambar 4.3	Garis Kontinum Kategori Kinerja Manajerial	81
Gambar 4.4	Kurva Pengujian Hipotesis Dua Pihak	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing Skripsi
- Lampiran 2 Buku Bukti Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Penelitian Dari Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 6 Data Interval
- Lampiran 7 Critical Values
- Lampiran 8 Output SPSS