

ABSTRAK

Tunas Cemara Motor merupakan perusahaan yang memfokuskan usahanya dibidang jasa pemeliharaan motor Honda dan penjualan suku cadang asli Honda. Dalam memasarkan produknya perusahaan menggunakan salah satu unsur bauran promosi, yaitu promosi penjualan berupa insentif, diskon dan garansi produk.

Dengan melakukan strategi promosi penjualan, perusahaan diharapkan mampu mengantisipasi persaingan antar bengkel motor, meningkatkan jumlah konsumen, mempertahankan dan meningkatkan loyalitas pelanggan, meningkatkan citra perusahaan dimata masyarakat luas, serta untuk meningkatkan laba bagi perusahaan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tiga hal : pertama, pelaksanaan promosi penjualan yang dijalankan oleh Tunas Cemara Motor, kedua, untuk mengetahui tanggapan dari konsumen (responden) Tunas Cemara Motor dan yang ketiga, untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara promosi penjualan dengan keputusan service motor Honda pada Tunas Cemara Motor.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu verifikatif, yaitu jenis penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Sedangkan sumber data yang didapatkan, melalui wawancara, studi literatur, laporan ataupun data lainnya dan penyebaran kuesioner secara acak (random) kepada konsumen Tunas Cemara Motor sebanyak 83 responden.

Analisis yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah koefisien korelasi Spermman dengan menggunakan program *software* SPSS (*Statistical Product and Source Solution*) untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara promosi penjualan dengan keputusan service motor Honda. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa tanggapan konsumen (responden) terhadap promosi penjualan adalah positif dan signifikan, dan penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup berarti antara promosi penjualan dengan keputusan service motor Honda pada bengkel AHASS 6298 Tunas Cemara Motor yaitu sebesar 0,435. Sedangkan saran yang disampaikan penulis merupakan bahan pertimbangan untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada pada Tunas Cemara Motor.