

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa deskriptif yang telah dilakukan beserta pemaparan bahasan yang didukung oleh teori-teori mengenai “Peranan *Employee relations* Sebagai Fasilitas Peningkatan Kinerja Staf Pengajar di STIE Tridharma” maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peranan *employee relations* dalam memfasilitasi kinerja staf pengajar melalui kegiatan motivasi pegawai berada pada kategori cukup, hal ini disebabkan karena staf pengajar merasa bahwa fungsi humas sebagai jembatan penghubung dengan ketua STIE Tridharma sudah dirasakan cukup baik dan segala aspirasi staf pengajar sudah cukup baik disampaikan kepada ketua STIE Tridharma, karena dengan terpenuhinya segala fasilitas yang dibutuhkan oleh staf pengajar maka peningkatan kinerja dalam kegiatan mengajar akan mengalami peningkatan. Fungsi humas sangat dibutuhkan di dalam sebuah lembaga atau perusahaan dikarenakan humas memiliki bagian yang penting untuk menjembatani segala kebutuhan dan aspirasi karyawannya sehingga termotivasi untuk melaksanakan pekerjaan yang lebih baik.
2. Peranan *employee relations* dalam memfasilitasi staf pengajar melalui program dan kegiatan sosialisasi program berada pada kategori baik, hal ini disebabkan karena kegiatan yang dilakukan oleh humas dalam

memfasilitasi staf pengajar melalui program dan sosialisasi program terbilang baik karena penyampaian segala kebutuhan staf pengajar maupun penyampaian aspirasi staf pengajar kepada ketua STIE Tridharma dapat tersampaikan dan terealisasi dengan baik oleh humas sebagai fasilitator staf pengajar kepada ketua. Serta segala informasi dari ketua STIE Tridharma yang harus disampaikan kepada staf tersampaikan dengan baik oleh bagian humas, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman antara ketua dengan staf pengajar ataupun sebaliknya. Untuk menjalankan tujuan bersama di dalam lembaga atau perusahaan maka kegiatan yang berada di dalamnya harus berjalan dengan lancar, salah satu penunjang keberhasilan sebuah lembaga atau perusahaan adalah bagian humas sebagai jembatan penghubung antara ketua dengan staf pengajar.

3. Peranan *employee relations* dalam profil kinerja staf pengajar berada pada kategori baik, hal ini disebabkan karena humas sebagai fungsi jembatan penghubung dan pemberi informasi antara staf pengajar dengan ketua STIE Tridharma ataupun sebaliknya berhasil dilakukan dengan baik sehingga kinerja staf pengajar dan intensitas kehadiran semakin meningkat. Fungsi humas sangat penting sekali di dalam kegiatan yang berada di dalam sebuah lembaga, karena kinerja staf pengajar akan meningkat apabila segala kebutuhan staf pengajar untuk mengajar terpenuhi dan bagian humas yang menginformasikan hal tersebut kepada ketua, maka fungsi humas di dalam sebuah lembaga atau perusahaan menjadi bagian penting untuk mencapai kesuksesan bersama.

5.2 Saran

5.2.1 Praktis

Penulis menyarankan kepada bagian humas khususnya bagian humas STIE Tridharma untuk meningkatkan hubungan dengan para staf pengajar melalui kegiatan *employee relations* serta komunikasi yang lebih efektif dan intens dilakukan agar segala aspirasi dari para staf pengajar bisa tersampaikan dengan baik kepada ketua STIE Tridharma.

Keberhasilan sebuah lembaga atau perusahaan tidak akan terlepas dari peran penghubung di dalam lembaga atau perusahaan tersebut, karena komunikasi yang akan disampaikan oleh karyawan maupun dari atasan atau ketua tidak akan tersampaikan dengan baik tanpa adanya peran humas di dalamnya. Salah satu kunci utama keberhasilan suatu lembaga atau perusahaan tidak akan terlepas dari peran humas, penulis berharap agar bagian humas dapat menciptakan komunikasi yang baik dan menciptakan kedekatan secara personal dengan para karyawan dengan kegiatan *employee relations* atau kepada atasan/ketua di dalam sebuah lembaga atau perusahaan.

Penulis juga menyarankan kepada bagian humas STIE Tridharma agar hubungan yang terjalin antara bagian humas itu sendiri dengan para staf pengajar atau dengan ketua STIE Tridharma agar lebih ditingkatkan dan dapat menghasilkan kinerja yang baik oleh para staf pengajar sehingga dapat bertahan dalam persaingan antar lembaga pendidikan.

5.2.2 Teoritis

Persaingan antara lembaga atau perusahaan satu dengan yang lainnya dalam keberhasilan mencapai tujuan yang diinginkan bersama tidak akan tercapai tanpa adanya dukungan dari pihak atau bagian di dalam lembaga atau perusahaan itu sendiri. Salah satu bagian penting di dalam sebuah lembaga atau perusahaan yang sangat mendukung dalam pencapaian tujuan yang diinginkan bersama adalah bagian humas sebagai fungsi penghubung antara atasan dengan bawahan atau sebaliknya. Penulis menyarankan kepada penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan humas disarankan menggunakan metode yang penulis gunakan yaitu metode kuantitatif deskriptif karena metode ini sangat tepat sekali digunakan untuk mengetahui seberapa besar dan penting fungsi humas di dalam sebuah lembaga atau perusahaan dengan kegiatan *employee relations*, metode ini menggunakan tabel tunggal dan tabel silang dengan data frekuensi (f) dan presentase (%) dapat memudahkan dalam penelitian dan hasil yang didapatkan terlihat jelas bahwa kegiatan yang dilakukan humas ini dapat berhasil atau tidak.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori tentang motivasi manusia dari A. H. Maslow, penulis menggunakan teori ini dikarenakan untuk meningkatkan kinerja pegawai di dalam sebuah lembaga atau perusahaan humas harus memberikan motivasi kepada pegawai seperti fungsi humas itu sendiri yaitu sebagai jembatan penghubung atas kebutuhan-kebutuhan dan aspirasi serta saran-saran pegawai kepada atasan, hal-hal tersebut termasuk salah satu motivasi yang untuk pegawai agar kinerjanya semakin membaik.

Penulis berharap penelitian ini akan lebih memperkaya ilmu humas di generasi yang akan datang, dan penulis juga menyarankan agar kegiatan *employee relations* ini dapat dilakukan dengan lebih baik lagi dan komunikasi yang dijalankan agar lebih efektif oleh para praktisi humas agar tujuan bersama di dalam sebuah lembaga atau perusahaan dapat tercapai dengan baik.

