

## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah yang Esa dan hanya kepada-Nya segala macam pujian bermuara. Hanya Dia, Dzat yang patut dipuji, diminta pertolongan, dan ampunan-Nya. Shalawat dan salam semoga terlimpah kepada junjungan yang mulia, Nabi Muhammad SAW, berikut keluarga, para sahabatnya dan pengikutnya yang telah membimbing kita kepada jalan kebenaran sehingga kita bisa membedakan mana yang benar dan mana yang salah.

Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KCS BANDUNG”** ini, penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Dengan penuh kerendahan hati perkenankan pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Dra, Feti Fatihah Firdausi yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya serta dorongan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKL ini. Tak lupa kepada Alm. Rohaendi yang dulu mendidik penulis untuk selalu rajin, tegar dan sungguh-

sungguh dalam menuntut ilmu. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan menerima semua ibadahnya untuk mendapat surganya.

2. Bapak Prof Prof. DR.Dr.M.Thaufiq Siddiq Boesoerie MS.,Sp.THT.,KL.(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
3. Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs, M.Si., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA. selaku Wakil Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung dan Pembimbing I yang dengan selalu sabar telah memberikan bimbingan, semangat dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Neneng Nurhasanah, Dra., MH. selaku Ketua Jurusan/Program Studi Muamalah/ Keuangan dan Perbankan Syariah.
6. Bapak H. Aminuddin Irfani, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Fakultas Ekonomi dan *staff* lab, yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Dosen pembimbing proposal, Ibu Rahmi, Ibu Titin, dan Bapak Sandy yang telah memberikan masukan dan saran sehingga bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh *Staff* dan karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan informasi dan bantuan dalam hal akademik kepada penulis.

10. Seluruh *Staff* dan karyawan Bank Tabungan Negara Syariah KCS Bandung terutama Bapak Tito selaku SDI atas waktu, bantuan dan arahnya selama melaksanakan penelitian skripsi ini.
11. Sena Taufiq Nurrohman selaku kakakku, Respi Silva Nadila selaku adikku dan Sinar Hayati selaku tante yang selalu memberikan doa yang tulus, semangat dan yang selalu sabar memberikan motivasi dan keyakinan selama pengerjaan laporan ini.
12. Sahabat-sahabat kesayanganku Ariffa, Suci, dan Rayshara yang bersama-sama berjuang dari mulai pengajuan judul, proposal, ujian proposal, bimbingan skripsi, sampai akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini, serta saling motivasi, memberikan saran, doa, memberikan waktu bersama-sama ke perpustakaan, dan semangat kepada penulis disaat mulai *down* dengan penyusunan penulisan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat karibku Ulfah, Dedi yang sudah terlebih dahulu menyelesaikan gelar sarjana sehingga membuatku termotivasi untuk segera menyelesaikan laporan skripsi ini dan atas dukungan, arahan, masukan dan semangat kepada penulis.
14. Sahabat-sahabat dari sejak kecil Dede, Revie, Monica, Fera, dan Mila yang telah mendoakan dan memberikan semangat, dukungan, arahan, dan waktu ke perpustakaan.
15. Sahabat-sahabat teristimewa Siti, Denna, Riris, Sari, Yazid, Lukman, Hery, Guntur, dan Fajar, yang selalu memberikan semangat, bantuan masukan dan mendoakan untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini.

16. Teman-teman dekatku Mudrik, Ade, Same, Dery, Septian, Gesa, Putu, Beni, dan Fauzan yang selalu memberikan perhatian, hiburan, dukungan, semangat, dan keyakinan sehingga penulis bersemangat lagi untuk menyelesaikan skripsi ini.

17. Semua rekan-rekan seperjuangan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung angkatan 2010 dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

*Akhirul kalaam*, Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya dan segala bantuan yang mereka berikan itu dicatat sebagai ibadah disisi-Nya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu segala saran dan kritik sangat penulis harapkan dari kesempurnaan laporan ini. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin Yaa Rabbal Alamiin.*

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Januari 2015

Hera Hikmah Riyanti