

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil Alamin, penulis panjatkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, solawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta parasahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CAFÉ FOOD OPERA BANDUNG.**Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi manajemen Universitas Islam Bandung.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahku Zahrifa Dicky dan Ibundaku Evi Puji yang sangat kusayangi dan menjadi inspirasiku untuk tetap berjuang dalam kehidupan ini, terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepadaku.
2. Kakakku Mamik Zevi Pratiwi yang sangat kusayangi.

3. Bapak DR. Dikdik Tandika, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
4. Ibu DR. Ratih Tresnati. S.E, MP, selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dede. R Oktini, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penulisan.
6. Bapak Nurdin S.E, M.si, selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menjalankan studi di Universitas Islam Bandung.
7. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
9. Untuk Tubagus Rizky terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dorongan, waktu, dan semangat bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaikku Power Puff Ines, Irsalia, Olivia, Memei, Fifi, Andre, Lucky, Randi, Gilang, Chika, yang selalu saling memotivasi satu sama lain untuk terus berusaha meraih yang terbaik, menyelesaikan masalah bersama. Terima kasih semuanya atas kasih sayang, doa, dorongan dan semangat yang telah diberikan.

11. Sahabat-sahabat Nyinyir Anton, hilman, icam, galuh, ajeng, amel, jovan, dan lain-lain terima kasih atas doa, dorongan dan semangat yang telah diberikan.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan oliv, fii, taufik, rio, gaby, didon, nizar.terima kasih atas masukan-masukan yang diberikan selama penyusunan skripsi.
13. Teman-teman satu angkatan 2010, yang selalu menghibur, dan selalu memberi motivasi.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis, mendapat balasan dan ridho dari Allah SWT Amin. Akhirnya Penulis berharap semoga Sekripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan awal dari kesuksesan kita semua.

Bandung, 7 Februari 2015

Penulis

Okky Rezeky