

ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Bagian Divisi Makanan & Minuman CV. Cihanjuang Inti Teknik)

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan tidak mungkin mencapai tujuan dengan baik apabila karyawan tidak mungkin mencapai tujuan dengan baik apabila karyawan tidak mendapatkan kepuasan kerja yang baik. Kepuasan kerja dapat terwujud dengan adanya kerja sama yang baik antara manajemen perusahaan dan karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus dapat menciptakan sebuah aturan yang dapat meningkatkan kinerja. Dengan adanya aturan yang telah ditetapkan, karyawan akan menaati peraturan dan tidak melakukan kegiatan di luar aktivitas pekerjaannya, sehingga dengan adanya kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatoris, dengan menggunakan metode penelitian survei. Teknik pengumpulan data adalah melalui wawancara, kuesioner, dan studi dokumen. Teknik analisis data dilakukan secara kualitatif dan kuantitatif, dan penelitian ini dilakukan kepada seluruh karyawan divisi makanan & minuman sebanyak 35 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang didapat berdasarkan pendapat karyawan dikategorikan cukup, kinerja karyawan juga termasuk dalam kategori cukup. Kemudian dengan menggunakan rumus regresi linier didapat koefisien regresi tersebut bernilai positif, yang artinya terdapat hubungan yang cukup kuat antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Arahnya positif ini berarti apabila kepuasan kerja meningkat maka kinerja karyawan juga semakin meningkat. Variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja 16,2 % dan sisanya 83,8 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan agar perusahaan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memberikan penghargaan berupa materiil maupun non materiil sehingga dengan begitu karyawan akan merasa senang dan puas sehingga akan meningkatkan kinerja mereka secara signifikan. Serta meningkatkan kinerja karyawan sebaiknya selalu memberikan dorongan dan disiplin kerja karyawan, sehingga karyawan senantiasa bekerja dengan penuh semangat dan berupaya untuk mendapatkan prestasi kerja yang tinggi.