

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	7
1.5.1 Kepuasan Kerja	7
1.5.2 Kinerja Karyawan	12
1.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	14
1.5.4 Hipotesis	16
1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Manajemen	17
2.1.1 Definisi dan Fungsi Manajemen	17
2.1.2 Fungsi Manajemen	18

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.3 Kepuasan Kerja	28
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.3.3 Teori-teori tentang Kepuasan Kerja	34
2.3.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	35
2.3.5 Komponen Kepuasan Kerja	36
2.4 Kinerja Karyawan	41
2.4.1 Pengertian Kinerja	41
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	43
2.4.3 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja	45
2.4.4 Aspek-aspek Penilaian Kinerja	47
2.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	48
2.4.6 Pengukuran Kinerja Karyawan	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian	52
3.1.1 Sejarah Singkat CV. Cihanjuang Inti Teknik	52
3.1.2 Perkembangan Perusahaan	53
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	55
3.1.4 Job Description	57
3.1.5 Visi dan Misi CV.Cihanjuang Inti Teknik	59
3.1.5.1 Visi	59

3.1.5.2 Misi	60
3.1.5.3 Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan	60
3.2 Metode Penelitian	61
3.2.1 Jenis Penelitian	61
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.4 Operasionalisasi Variabel	64
3.2.5 Teknik Pengolahan Data	67
3.2.6 Analisis Data	74
3.2.6.1 Analisis Deskriptif	74
3.2.6.2 Analisis Verifikatif	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Karakteristik Responden	81
4.2 Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik Cimahi	85
4.2.1 Upaya perusahaan untuk meningkatkan Kepuasan Kerja karyawan	87
4.2.2 Analisis Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja di CV. Cihanjuang Inti Teknik Cimahi	90
4.2.3 Tanggapan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja	93
4.3 Kinerja Karyawan di CV. Cihanjuang Inti Teknik Cimahi	140
4.3.1 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan	141
4.4 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	180

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	184
5.1 Kesimpulan	184
5.2 Saran-saran	185
DAFTAR PUSTAKA	186
LAMPIRAN	

