

ABSTRAK

Kredit Gadai KCA merupakan salah satu produk yang ada di PT Pegadaian. Perkembangan kredit gadai KCA yang selalu menjadi produk andalan Pegadaian. Dengan prosedur yang mudah, cepat dan aman membuat masyarakat tertarik melakukan gadai tanpa harus berbelit-belit. Sehingga profitabilitas yang didapatkan pegadaian meningkat

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dan metode verifikatif. Metode deskriptif dipergunakan karena penulis ingin mendeskripsikan atau menguraikan secara jelas mengenai karakteristik variabel yang diteliti berdasarkan permasalahan atau fenomena yang dihadapi. Sedangkan metode verifikatif digunakan karena penulis ingin mengetahui besarnya pengaruh pemberian kredit gadai KCA terhadap peningkatan profitabilitas. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diketahui bahwa pemberian kredit gadai KCA di PT Pegadaian Kanwil XI Bandung pada tahun 2008 s/d 2013 jumlah pinjaman yang disalurkan dari kredit gadai KCA selalu meningkat kecuali pada tahun 2009 dan 2013 hal ini terjadi dikarenakan tidak kemampuan nasabah dalam membayar kewajibannya dan adanya kelalaian dari nasabah terhadap tanggal jatuh tempo kewajibannya, pengetahuan masyarakat mengenai produk gadai KCA. Tingkat profitabilitas yang dihasilkan PT Pegadaian Kanwil XI Bandung pada tahun 2008 s/d 2013 berdasarkan perhitungan ROI (*Return On Investment*) mengalami peningkatan tiap tahunnya, kecuali pada tahun 2009 dan 2013 mengalami penurunan dikarenakan kebutuhan masyarakat yang sedikit sehingga jarang melakukan transaksi pinjaman uang dan banyaknya nasabah yang tidak mampu menebus barang mereka kembali. Tetapi hal tersebut tidak berlangsung lama, karena pada tahun selanjutnya profitabilitas di Pegadaian mengalami peningkatan yang stabil. Dengan demikian pemberian kredit gadai KCA tiap tahunnya senantiasa dapat meningkatkan profitabilitas di PT Pegadaian Kanwil XI Bandung dan diharapkan kepada perusahaan untuk lebih teliti dalam memberikan kredit kepada nasabah dan selalu mengingat kembali kepada nasabah ketika tanggal jatuh tempo telah tiba dan untuk penelliti selanjutnya, diharapkan lebih menambahkan variabel penghubung seperti kinerja keuangan serta menambahkan periode penelitian dan menambahkan objek baru.

Kata Kunci : Pemberian Kredit Gadai KCA dan Profitabilitas