

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstrack	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran	10
F. Metode Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI TENTANG PERSERO DAN PERUM PEGADAIAN SEBAGAI BADAN HUKUM BERDASARKAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK DAN PRIORITASNYA DALAM MENJALANKAN KEWAJIBAN PELAYANAN UMUM (PUBLIC SERVICE OBLIGATION/PSO)	22
A. Pegadaian Sebagai Salah Satu Bentuk Pelayanan Umum Pada BUMN	22
1. Tinjauan Umum Tentang Gadai	22

2. Para Pihak Dalam Gadai	23
3. Gadai adalah Pranata Jaminan Kebendaan.....	24
4. Gadai dan Jasa Pegadaian	25
5. Jasa Pegadaian sebagai Alternatif Pembiayaan bagi Pelaku Usaha Keci dan Individu	25
B. Landasan Teori Tentang Badan Hukum.....	28
1. Pengertian Badan Hukum.....	28
2. Teori-teori Tentang Badan Hukum.....	30
C. BUMN Persero Dan Perum Menurut Undang Undang Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN).....	31
1. Perusahaan Umum (Perum).....	31
2. Perusahaan Perseroan (Persero).....	39
D. Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (<i>Good Corporate Governance/GCG</i>) Pada BUMN.....	58
1. Pengertian GCG.....	58
2. Aturan Tentang GCG Pada BUMN	60
3. Prinsip-Prinsip GCG	61
E. BUMN Dalam Melaksanakan Kewajiban Pelayanan Umum (<i>Public Service Obligation/PSO</i>)	64
1. Definisi Pelayanan Umum.....	65
2. Fungsi Pelayanan Publik	67
3. Bentuk-bentuk Pelayanan Publik.....	67
4. Kualitas Pelayanan Publik.....	69
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Publik	70
6. Langkah-langkah Dalam Peningkatan Pelayanan Publik	72
BAB III IMPLEMENTASI PERUBAHAN BENTUK BADAN HUKUM PERUM PEGADAIAN MENJADI PERSERO DALAM KAITANNYA DENGAN KEWAJIBAN PELAYANAN UMUM (PSO).....	74

A. Perbandingan Antara Perum Pegadaian Dan PT. Pegadaian.....	74
1. Sejarah PT. Pegadaian (Persero).....	74
2. Alasan Perubahan Bentuk Badan Hukum Perum Pegadaian Menjadi Persero	77
3. Perbedaan Antara Perum Pegadaian Dan PT. Pegadaian (Persero).....	80
a. Tinjauan Umum Tentang Perum Pegadaian	80
b. Tinjauan Umum Tentang PT. Pegadaian (Persero).....	82
B. Efektivitas Pelayanan Umum Pegadaian Pada Saat Masih Berbadan Hukum Perum Pegadaian Di Tengah Lingkungan Bisnis	85
C. Proses Perubahan Bentuk Badan Hukum Perum Pegadaian Menjadi Persero	93
D. Efektivitas PT. Pegadaian (Persero) Pasca Perubahan Bentuk Badan Hukum	96
E. Dampak Perubahan Bentuk Badan Hukum Perum Pegadaian Menjadi Persero	104
F. Kendala Yang Dialami PT. Pegadaiana (Persero) Pada Masa Transisi	110

**BAB IV ANALISIS TERHADAP EFEKTIVITAS PERUBAHAN
BENTUK BADAN HUKUM PERUM PEGADAIAN
MENJADI PERSERO DAN AKIBAT HUKUM YANG
TIMBUL DALAM KAITANNYA DENGAN
KEWAJIBAN PELAYANAN UMUM
(PUBLIC SERVICE OBLIGATION/PSO)**

A. Efektivitas Perubahan Bentuk Badan Hukum Perum Pegadaian Menjadi Persero Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2011 Tentang Perubahan Bentuk Badan Hukum Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian Menjadi Perusahaan Perseroan (Persero)	112
1. Konsekuensi setelah berubah menjadi PT. Pegadaian (Persero).....	117
2. Perubahan Dari Segi Modal	121
3. Perubahan pada Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero)	123

4. Terjadinya perluasan usaha pada PT. Pegadaian (Persero)..... 125

B. Akibat Hukum Yang Timbul Dari Perubahan Bentuk Badan
Hukum Perum Pegadaian Menjadi Persero Dihubungkan
Dengan Kewajiban Pelayanan Umum
(*Public Serve Obligation/PSO*)..... 134

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 145

B. Saran..... 146

Daftar Pustaka

Lampiran

