

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahuwata'alla yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Hubungan Antara Sosialisasi Layanan E-filing Pajak dengan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Layanan E-filing*" ini. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salahsatu syarat guna penyelesaian program studi S1 Ilmu Komunikasi pada Universitas Islam Bandung.

Selama menyusun skripsi ini maupun dalam mengikuti kegiatan akademik dan non akademik dilingkungan Universitas Islam Bandung, banyak sekali pihak yang turut memberikan bantuan, dukungan dan motivasi kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, semangat serta doa.

Ucapan terimakasih yang tulus, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. O Hasbiansyah. Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi. Drs., M.Si Selaku selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung

3. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih. Dra. M.Si selaku Ketua Bidang Kajian Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung
4. Bapak Dr. Dadan Mulyana. Drs., M.Si selaku wali dosen yang telah mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Bapak Dr. Oji Kurniadi. Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang dalam kesibukannya telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan mengadakan koreksi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Semua Dosen pengajar di Universitas Islam Bandung yang telah mengabdikan diri untuk mengajar dan mendidik mahasiswa, dan para staf yang telah menjaga kelancaran dalam aktifitas perkuliahan.
7. Orangtua tercinta, ayah dan mama yang selalu memberikan dukungan materil maupun moril, yang menjadi sumber motivasi penulis. Terimakasih atas sayangnya selama ini serta doa dan nasihatnya yang sangat menginspirasi dan mendidik.
8. Kakak-kakak ku tersayang, Feriana Budihati dan Muhammad Gilang Ramadhan yang telah banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi ini, dan adik ku tersayang yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Nenek ku tersayang, Hj. Juariah terimakasih atas kasih dan sayangnya serta doa yang tulus kepada penulis.
10. Keluarga Besar H. Syamsudin dan keluarga besar Hj Juariah.

11. Bapak Beben Jubaedi, selaku *account representative* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwakarta yang telah membimbing penulis selama melakukan riset di tempat penelitian.
12. Bapak Broto selaku Rumah Tangga dan Bagian Umum pada Kantor Wilayah DJP 1, yang telah membantu dan mempermudah penulis dalam mengurus surat keluar dan masuk kantor pajak.
13. Wendra Fabrian, yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, semangat dan motivasi kepada penulis. ☺
14. Sahabat-sahabatku tercinta, Elwina Givafuri, Fika Pertiwi, Indri Rachmawati, Rahayu Novitasari, Firda R Octarin, Akmal Setiawan, M Derry Fitriana, dan Anisa Rakhmanita yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Semoga kita menjadi lulusan komunikasi yang sukses dibidangnya. ☺
15. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman Kosan yang tidak bisa disebut satu per satu, terimakasih telah memberikan semangat dan hiburan dikala penat. ☺
16. Untuk Ica cocong terimakasih telah meluangkan waktu untuk menemani penulis kemanapun demi kepentingan penelitian dan terimakasih kepada Ica Cocong, Atih, Gano dan Poe atas doa, dan semangatnya. ☺ Semoga kita menjadi lulusan komunikasi yang sukses dibidangnya.
17. Berbagai pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyempurnakan skripsi ini. Segala kesalahan menjadi tanggungjawab penulis. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Maret 2014

Penulis

(Tari Permata Sari)

